



湖南铁道职业技术学院
HUNAN RAILWAY PROFESSIONAL TECHNOLOGY COLLEGE

城市轨道交通运营管理专业

人才培养方案

专业代码： _____ 600606 _____

适用年级： _____ 2019 级 _____

专业主任： _____ 李欧阳 _____

制订时间： _____ 2019 年 7 月 5 日 _____

学院审批人： _____ 齐绍琼 _____

学院审批时间： _____ 2019 年 8 月 10 日 _____

学校审批人： _____ 方小斌 _____

学校审批时间： _____ 2019 年 8 月 15 日 _____

2019 级城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及专业代码

1. 专业名称：城市轨道交通运营管理
2. 专业代码： 600606

二、入学要求

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

基本修业年限为全日制三年。

四、职业面向

（一）职业面向

职业面向如表 1 所示。

表 1 职业面向一览表

所属专业大类（代码） A	所属专业类（代码） B	对应行业（代码） C	主要职业类别（代码） D	主要岗位群（或技术领域） E	职业资格证书和职业技能等级证书 F
交通运输大类 (60)	城市轨道交通类(6006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通服务员 (4-02-01-07)	行车组织 票务组织 客运服务 车站管理	无

（二）职业发展路径

专业毕业生职业发展路径如表 2 所示。

表 2 毕业生职业发展路径

岗位类型	岗位名称
目标岗位	站务员
发展岗位	客运值班员、行车值班员
	行车调度员、值班站长、站长
迁移岗位	铁路列车员、车站值班员
	铁路客运值班员

(三) 典型工作任务与职业能力分析

典型工作任务与职业能力分析如表 3 所示。

表 3 典型工作任务与职业能力分析

职业 岗位名称	典型工作任务	职业能力要求
站务员	(1) 进行票务处理并为乘客提供票务服务 (2) 派发地铁宣传册及纪念品 (3) 关注站厅付费区和非付费区乘客动态、维护秩序、解答乘客疑问、处置突发事件及其他站厅巡视工作 (4) 接发列车, 监控站台乘客情况、监控列车运行、解答乘客疑问	(1) 能正确使用客运设施设备提供客运服务 (2) 能根据公司管理规定及岗位职责做好乘客进出站组织工作 (3) 能在上级领导下处置车站突发事件 (4) 能根据服务标准、要求及技巧提供乘客服务 (5) 能做好站台接发列车工作
客运值班员	(1) 主管车站客运管理, 组织站务员从事客运工作 (2) 负责车票的收发、回收和保管工作 (3) 本班组售票组织及车站营收统计工作, 各类票务收益单据填写及保管 (4) 协助值班站长处理乘客问题, 提供优质服务	(1) 能按要求监视和操作车站控制室内 CCTV 等设备 (2) 能对火灾现场进行现场确认 (3) 会操作屏蔽门系统 (4) 能对钱箱和票箱按要求进行更换 (5) 能协助做好车站行车工作 (6) 会根据岗位职责开展巡站工
行车值班员	(1) 执行行车调度员的命令和指示, 指挥车站行车作业 (2) 监视行车控制台的进路开通方向、道岔位置及	(1) 能对列车运行进行监控 (2) 能处理运营期间有关的施工工作 (3) 能按行调指令做好车站行车工作

	<p>信号显示</p> <p>(3) 监视列车运行状态和乘客乘降情况</p> <p>(4) 在实行车站控制时,按列车运行图及行车调度员下的的列车运行计划办理闭塞,排列进路,开闭信号,接发列车</p> <p>(5) 填写行车凭证、行车日志和各种登记簿</p> <p>(6) 办理设备检修施工登记</p>	<p>(4)能处理运营期间车站发生的各种应急情况</p>
值班站长	<p>(1) 认真贯彻执行各项规章制度,严格执行车站的规定,完成各项生产任务</p> <p>(2) 做好接班前的各项准备工作,与交班值班站长交接车站工作,组织交接班,布置当班工作,掌握本班出勤情况,根据运营需要合理调配各岗位人员</p> <p>(3) 负责班组的信息反馈、生产数据统计、工作总结、考勤审核及上报工作,做好班组运营生产和日常管理的原始记录</p> <p>(4) 监督检查各项工作完成和规章制度的落实情况,对违章违纪行为进行考核</p> <p>(5) 负责当班的综合治理工作,对突发事件的现场指挥,处理服务纠纷和乘客的投诉</p> <p>(6) 组织班组各类学习,提高员工职业道德、业务素质、工作技能、处理突发事件和化解矛盾的能力</p>	<p>(1) 能根据公司管理规定进行行车、客运和票务管理</p> <p>(2) 会开展乘客服务工作</p> <p>(3) 能对员工进行管理</p> <p>(4) 能搞好车站安全管理工作</p> <p>(5) 能对车站员工开展培训工作</p> <p>(6) 能进行相关执法工作</p>

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定、德技并修、德智体美劳全面发展,具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神;掌握城市轨道交通客运组织、客运服务、票务处理、行车组织、施工管理、安全管理等知识,具备城市轨道交通运营与管理专业技术技能,具备认知能力、合作能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力,具有较强的就业创业能力和可持续发展的能力;面向道路运输行业的城市轨道交通服务员职业群(或技术技能领域),能够从事行车组织、客运组织、客运服务工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

具有良好的职业道德、职业素养、法律意识。崇尚宪法、遵守法律，遵规守纪，崇德向善、诚实守信，爱岗敬业，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新精神；勇于奋斗、乐观向上，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处，具有职业生涯规划的意识，具有较强的集体意识和团队合作精神。

具有良好的身心素质、健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的卫生习惯、生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

具有一定的审美和人文素养，具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识。

(3) 熟悉城市轨道交通线路站场、车辆、信号设备的基本知识。

(4) 掌握城市轨道交通行车技术管理、列车运行调度指挥、车站客流组织、票务管理、客运服务、城市轨道交通运营安与应急处理等基本理论知识。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具备阅读一般性英语技术资料 and 客运服务英语交流能力。

(4) 具备计算机操作与应用能力。

(5) 具备识图与绘图能力。

(6) 具备轨道交通运营企业的车站扶梯、屏蔽门、FAS 系统、BAS 系统、AFC 终端设备等运营设备的操作运用能力。

(7) 具备退票、超程、超时、车票无效等客运事务的处理能力。

(8) 具备正确填写票务单据及报表，具有现金管理和结账等票务组织与管理能力。

(9) 具备按照有关轨道交通规章制度、作业标准监视行车设备运行，按要求维护、保养测试、操控车站行车设备的能力。

(10) 具备列车运行调度指挥和运行调整、施工列车的运行指挥能力。

(11) 具备根据实际状况和调度命令，正确及时处理行车工作中发生的各种非正常情况的能力。

- (12) 具备车场调车工作的能力。
- (13) 具备客运产品营销策划能力。
- (14) 具备基本的班组管理能力。
- (15) 具备轨道交通运营企业基本管理的能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程设置及要求

公共基础课程设置及要求如表 4 所示。

表 4 公共基础课程设置及要求

课程名称	课程目标	课程模块	教学要求	计划学时
思想道德修养与法律基础	(1) 掌握辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论 (2) 理解和掌握正确的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观学会运用马克思主义的立场观点方法认识、分析和解决问题 (3) 增强中国特色社会主义道路、理论、制度和文化自信	(1) 时代新人要以民族复兴为己任 (2) 人生的青春之问 (3) 坚定理想信念 (4) 弘扬中国精神 (5) 践行社会主义核心价值观 (6) 明大德守公德严私德 (7) 尊法学法守法用法	(1) 教师拥护中国共产党的领导, 坚持正确的政治方向, 坚定马克思主义信仰, 树立“四个意识”, 坚定“四个自信” (2) 采用“理论+实践”的教学模式。 (3) 采取任务驱动、案例教学的方法组织教学 (4) 使用在线开放课程辅助教学。 (5) 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩	64
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	(1) 掌握马克思主义中国化的理论成果, 特别是最新成果——习近平新时代中国特色社会主义思想 (2) 理解和掌握党的基本路线、基本理论和基本方略。 (3) 学会运用马克思	(1) 马克思主义中国化及其理论成果 (2) 毛泽东思想及其历史地位 (3) 新民主主义革命理论 (4) 社会主义改造理论 (5) 社会主义建设道	(1) 教师拥护中国共产党的领导, 坚持正确的政治方向, 坚定马克思主义信仰, 树立“四个意识”, 坚定“四个自信” (2) 采用“理论+实践”的教学模式 (3) 采取问题导向式的方法组织教学 (4) 使用在线开放课程辅助教	64

	<p>主义的立场观点方法认识、分析和解决问题</p> <p>(4) 增强中国特色社会主义道路、理论、制度和文化自信</p>	<p>路初步探索的理论成果</p> <p>(6) 邓小平理论</p> <p>(7) “三个代表”重要思想</p> <p>(8) 科学发展观</p> <p>(9) 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位</p> <p>(10) 坚持和发展中国特色社会主义的总任务</p> <p>(11) “五位一体”总体布局</p> <p>(12) “四个全面”战略布局</p> <p>(13) 全面推进国防和军队现代化</p> <p>(14) 中国特色大国外交</p> <p>(15) 坚持和加强党的领导</p>	<p>学</p> <p>(5) 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩</p>	
形势政策教育	<p>(1) 掌握党的十九大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战</p> <p>(2) 理解和掌握党的基本理论、基本路线、基本方略</p> <p>(3) 学会运用马克思主义的立场观点方法正确认识新时代国内外形势</p>	<p>(1) 全面从严治党形势与政策</p> <p>(2) 我国经济社会发展形势与政策。</p> <p>(3) 港澳台工作形势与政策。</p> <p>(4) 国际形势与政策</p>	<p>(1) 教师拥护中国共产党的领导, 坚持正确的政治方向, 坚定马克思主义信仰, 关注形势与政策变化</p> <p>(2) 采用“理论+实践”的教学模式</p> <p>(3) 采取问题导向+案例的方法组织教学</p> <p>(4) 采用“过程考核+终结性考核”的方式</p>	32

	(4) 增强党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑			
体育	<p>(1) 能够编制可行的个人锻炼计划,具有一定的体育文化欣赏能力</p> <p>(2) 熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能,能科学地进行体育锻炼,提高自己的运动能力</p> <p>(3) 能选择良好的运动环境,全面发展体能,提高自身科学锻炼的能力,练就强健的体魄</p> <p>(4) 养成积极乐观的生活态度,运用适宜的方法调节自己的情绪,在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉,表现出良好的体育道德和合作精神</p> <p>(5) 正确处理竞争与合作的关系</p>	<p>基础体育教学模块</p> <p>(1) 田径</p> <p>(2) 体操</p> <p>(3) 球类</p> <p>(4) 武术</p> <p>(5) 学生体质健康标准</p> <p>职业实用性体育教学模块</p> <p>(1) 太极拳</p> <p>(2) 跆拳道</p> <p>(3) 自由搏击</p> <p>(4) 气排球</p> <p>(5) 篮球</p> <p>(6) 羽毛球</p> <p>(7) 乒乓球</p> <p>(8) 器械健身</p> <p>(9) 排舞</p> <p>(10) 瑜伽</p> <p>(11) 啦啦操</p> <p>(12) 健美操</p> <p>(13) 体育保健</p>	<p>(1) 树立“课程思政”理念,促进体育课程与思想教育的有机结合</p> <p>(2) 坚持“健康第一”的指导思想,促进学生健康成长</p> <p>(3) 采用“理论、实践一体化”教学模式</p> <p>(4) 采用“研究完整法与分解法、讲解法与示范法、练习法、游戏与比赛法、预防和纠正动作错误法”的方法组织教学</p> <p>(5) 在室外运动场和室内运动场馆进行教学</p> <p>(6) “基础体育教学模块”和“职业实用性体育教学模块”采用过程性考核与终结性考核相结合的形式进行考核评价</p>	144
心理健康教育	<p>(1) 掌握适应环境和发展自我的知识与方法</p> <p>(2) 培养学生适应环境、发展自我、协调人际关系、调适情绪、应对压力和挫折的能力</p>	<p>(1) 适应新的环境</p> <p>(2) 正确认识自我</p> <p>(3) 塑造健康人格</p> <p>(4) 调适学习心理</p> <p>(5) 自我调节情绪</p> <p>(6) 轻松消除压力</p> <p>(7) 淡然应对挫折</p>	<p>(1) 教师要具有良好的心理素质</p> <p>(2) 综合采用案例法、头脑风暴法、小组讨论法、心理测验法等多种教学方法,运用多媒体教学手段</p> <p>(3) 要具备信息化教学环境和</p>	32

	(3) 培养学生良好的心理素质和积极乐观的生活态度	(8) 学会与人交往 (9) 珍惜爱护生命 (10) 走出心灵误区	在线的心理测评系统 (4) 以过程性考核为主	
大学语文	(1) 能阅读并深刻理解中外优秀经典作品的内涵, 具备一定文学鉴赏能力和理解能力 (2) 熟练掌握现代语言交际知识与技巧, 能得体的与人进行口头语言交流 (3) 熟练掌握应用写作格式与技巧, 能进行常见应用文的写作 (4) 养成阅读中华经典的习惯, 形成良好的个性、健全的人格 (5) 继承和弘扬中华优秀传统文化, 具备高尚的道德情操	(1) 中华经典典籍导读 (2) 中国古典诗文鉴赏 (3) 中国近代诗文鉴赏 (4) 中国现代诗文鉴赏 (5) 国外文学作品鉴赏 (6) 语言表达交流 (7) 应用写作训练	(1) 课程以学生为中心, 立德树人作为根本充分挖掘内容的思想性, 实施课程全过程育人 (2) 运用视频、音频、多种信息化教学资源 and 手段, 采取情境教学法、案例教学法及小组讨论法等多种方法 (3) 教学在多媒体教室, 积极开发课程网络资源等 (4) 通过过程性考核和终结性考核相结合的方式, 检测学习效果	56
应用数学	(1) 熟悉微积分的基本概念、定理与性质 (2) 熟练掌握微积分的常用计算方法与技巧 (3) 能用数学知识解决专业及生活中的相关问题 (4) 提升逻辑思维、抽象思维、形象思维及空间想象等方面的能力 (5) 具有严谨的科学态度与和发愤图强、坚	(1) 函数极限计算与应用 (2) 函数导数计算与应用 (3) 函数微分计算与应用 (4) 不定积分的计算与应用 (5) 定积分的计算与应用 (6) 微分方程的计算与应用	(1) 课程以学生为中心, 将课程思政融入教学中 (2) 实施线上和线下相结合的教学模式 采取案例教学、探究法等多种教学方法, 充分结合学生所学专业将专业案例引入教学 (3) 线下教学在多媒体教室进行, 已开发的在线资源供学生线上学习 (4) 课程考核采用线上和线下相结合、过程考核与终结考核相结合	56

	持不懈、迎难而上的科学精神			
大学英语	<p>(1) 熟练掌握英语语言基本知识与技能</p> <p>(2) 能听懂生活和职场相关主题的对话</p> <p>(3) 能就日常话题和未来职业相关话题进行会话</p> <p>(4) 能读懂一般题材和未来职场相关的简单英文资料, 并借助词典进行一般题材文章互译</p> <p>(5) 能撰写常用的应用文</p> <p>(6) 具有传承中华优秀传统文化的意识、跨文化交际能力以及国际化意识</p>	<p>(1) 问路指路</p> <p>(2) 入住酒店</p> <p>(3) 品尝美食</p> <p>(4) 购物体验</p> <p>(5) 旅游观光</p> <p>(6) 看病就医</p> <p>(7) 节日庆祝</p> <p>(8) 求职面试</p> <p>(9) 公司介绍</p> <p>(10) 办公事务</p> <p>(11) 商务接待</p> <p>(12) 会议组织</p> <p>(13) 客户服务</p>	<p>(1) 课程以学生为中心, 立德树人根本将课程思政融入主题教学中, 实施全过程育人</p> <p>(2) 运用视频、音频、动画、微课、学习 APP 等多种信息化教学资源 and 手段, 采取情境教学法、案例教学法及小组讨论法等多种方法</p> <p>(3) 教学在多媒体教室或语音室进行</p> <p>(4) 考核: 通过过程性考核和终结性考核相结合的方式, 检测学习效果</p>	112
信息技术基础	<p>(1) 熟练掌握计算机应用基础知识和基本技能, 不断提升自我信息素养</p> <p>(2) 能利用计算机进行学习, 并运用所学知识解决工作、学习及生活中的实际问题。具有互联网思维, 积极乐观的阳光心态, 良好的职业道德和积极践行社会主义核心价值观, 成为信息社会的合格公民</p>	<p>(1) 计算机基本应用</p> <p>(2) Word 文档制作</p> <p>(3) Word 长文档制作</p> <p>(4) Excel 表格处理</p> <p>(5) Excel 高级图表</p> <p>(6) 数据统计分析</p> <p>(7) PowerPoint 演示文稿制作</p> <p>(8) Office 联合办公</p> <p>(9) 信息检索</p> <p>(10) 简单图像处理</p>	<p>(1) 以“学生为中心”, 立德树人为根本, 将思政教育融入课堂, 实施全方位育人</p> <p>(2) 采用线上线下相结合的混合式教学模式, 以任务驱动, 情境式案例教学, 有效提升课程教学质量</p> <p>(3) 课程考核采用线上和线下相结合、过程考核与终结考核相结合, 全面考查学生学习效果与学习能力</p>	56

<p>职业素养训练</p>	<p>(1) 熟悉团队构成要素, 团队角色理论, 办公室礼仪规范, 行业安全规范, 爱岗敬业内涵、敬业精神内涵、责任意识内涵, 职场中常见的细节问题, 熟悉发现问题的方法</p> <p>(2) 学会处理团队冲突, 遵守校园礼仪规范, 工作中与压力共舞, 做一个言行一致的人, 说服的技巧、拒绝与赞美的方法等</p> <p>(3) 养成良好的职业品质, 培养学生崇尚劳动、敬业守信、创新务实的精神与精益求精的工匠精神</p>	<p>(1) 弘扬工匠精神、提升职业素养</p> <p>(2) 融入团队、合作共赢</p> <p>(3) 遵规明礼、良言善行</p> <p>(4) 善于沟通、营造和谐</p> <p>(5) 阳光心态, 快乐工作</p> <p>(6) 诚实守信、言行一致</p> <p>(7) 防微杜渐、确保安全</p> <p>(8) 敬业担责、奋发有为</p> <p>(9) 关注细节、精益求精</p> <p>(10) 勤学好思、增长才干</p> <p>(11) 解决问题、实现目标</p> <p>(12) 高效执行、迈向成功</p>	<p>(1) 以“学生为中心”, 立德树人为根本, 引导学生树立正确的职业价值观</p> <p>(2) 教学中结合学生专业采用案例教学法、行为训练法、话题讨论法等多种教学方法</p> <p>(3) 教学环境与资源: 线下教学在多媒体教室进行。已开发的在线资源供学生线上学习</p> <p>4、课程考核: 采用线上、线下相结合、课堂课外相结合、自我评价与客观评价相集合的模式</p>	<p>32</p>
<p>职业发展与就业指导</p>	<p>(1) 掌握面试的仪表、面试仪态、面试问答基本知识和运用技巧</p> <p>(2) 理解和掌握职业生涯规划</p> <p>(3) 了解职场角色的转换, 适应职场</p> <p>(4) 增强职业人意识和处事能力</p>	<p>(1) 了解自我</p> <p>(2) 了解职场</p> <p>(3) 了解职业环境</p> <p>(4) 职业生涯规划</p> <p>(5) 求职材料撰写</p> <p>(6) 面试指导</p> <p>(7) 职场角色适应</p>	<p>(1) 教师拥有职业发展与就业指导理论知识和实践经验</p> <p>(2) 采用“理论+实践”的教学模式</p> <p>(3) 采取任务活动式的方法组织教学</p> <p>(4) 使用在线开放课程辅助教学</p> <p>(5) 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩</p>	<p>32</p>

<p>创新创业基础</p>	<p>(1) 初步认知创新、创业的基本内涵</p> <p>(2) 掌握创新素质、创业思维与方法及创业实践的基本知识与要求</p> <p>(3) 掌握创业资源整合与创业计划书撰写的方法</p> <p>(4) 熟悉新企业的开办流程与管理。</p>	<p>(1) 创业思维形成与培育</p> <p>(2) 自我认知与新想法产生</p> <p>(3) 构建创业团队</p> <p>(4) 创业问题探索</p> <p>(5) 创意方案设计</p> <p>(6) 开展市场测试</p> <p>(7) 商业模式构建</p> <p>(8) 撰写创业计划书</p> <p>(9) 开展创业路演</p>	<p>(1) 任课教师需有创业经历和正确科学的创业观,能引导学生适应国家和社会发需求,自觉遵循创业规律,提高创新创业能力、就业竞争能力</p> <p>(2) 需有多媒体教室、创业案例资源、创新模拟平台、线上教学资源等软硬件做为支撑</p> <p>(3) 教学设计上应理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与训练体验相结合、经验传授与创业实践相结合</p> <p>(4) 课程应采用过程考核和终结性考核相结合</p>	<p>32</p>
---------------	---	---	---	-----------

(二) 专业(技能)课程设置及要求

1. 专业基础课程设置及要求

专业基础课程设置及要求如表 5 所示。

表 5 专业基础课程设置及要求

课程名称	课程目标	课程模块	教学要求	计划学时
<p>电工电子技术</p>	<p>(1) 培养学生该专业电气方面的基础常识</p> <p>(2) 掌握常用的电工仪器、设备的使用</p> <p>(3) 掌握电工的基本理论及其分析计算的基本方法</p> <p>(4) 了解常用的最基本的电信号的基本规律和表示方法</p> <p>(5) 能培养学生的质量意识、安全意识</p>	<p>(1) 安全用电知识</p> <p>(2) 电路的基本概念与基本定律</p> <p>(2) 直流电阻电路的分析与计算</p> <p>(3) 正弦交流电路</p> <p>(4) 三相正弦交流电路</p> <p>(5) 电机与变压器</p> <p>(6) 模拟电子技术</p> <p>(7) 数字电子技术</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用引导发现法组织教学</p> <p>(3) 理论课程在具备多媒体教室进行教学,实践课程在具备电工实训设备的实训室进行教学</p> <p>(4) 采取统一笔试的方式进行考核</p>	<p>56</p>

	<p>(6) 能培养学生较强的表达能力、沟通能力、组织实施能力</p> <p>(7) 能培养学生具备基本的生产组织、技术管理能力</p>			
城轨概论	<p>(1) 掌握城市轨道交通的概念及了解各种城市轨道交通的技术特征</p> <p>(2) 了解城市轨道交通工程相关知识</p> <p>(3) 了解城市轨道交通车辆构造相关知识</p> <p>(4) 基本掌握城市轨道交通供电系统相关知识</p> <p>(5) 基本掌握城市轨道交通通信与信号相关知识</p> <p>(6) 了解车站机电设备系统相关知识</p> <p>(7) 了解城市轨道交通运营相关知识</p>	<p>(1) 认识城市轨道交通与车站</p> <p>(2) 城市轨道交通线路与车站</p> <p>(3) 城市轨道交通车辆</p> <p>(4) 城市轨道交通供电系统</p> <p>(5) 城市轨道交通信号与通信系统</p> <p>(6) 车站机电设备系统</p> <p>(7) 城市轨道交通行车组织</p> <p>(8) 城市轨道交通客运组织</p> <p>(9) 城市轨道交通安全管理</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用项目引导、案例教学法组织教学</p> <p>(3) 理论课程在具备多媒体教室进行教学，实践课程在具备城轨运营设备的实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式进行考核</p>	56
城轨通信与信号	<p>(1) 掌握城轨交通信号与通信设备的工作原理及作用</p> <p>(2) 能正确完成信号类实验实训</p> <p>(3) 能正确使用通用、专用仪器仪表的能力</p> <p>(4) 能培养学生完成城轨交通信号设备维护保养能力</p> <p>(5) 能培养学生判断、</p>	<p>(1) 城轨信号系统与通信系统概述</p> <p>(2) 信号继电器</p> <p>(3) 轨道电路</p> <p>(4) 信号机</p> <p>(5) 转辙机</p> <p>(6) 车辆段联锁设备</p> <p>(7) 正线联锁设备</p> <p>(9) ATC 系统</p> <p>(10) 电话系统与无线集群调度系统</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用项目引导、案例教学法组织教学</p> <p>(3) 理论课程在具备多媒体教室进行教学，实践课程在具备城轨信号设备的实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式进行考核</p>	56

	检测城轨交通信号与通信设备常见故障并进行修复的能力。	(11) 时钟系统		
城轨车辆构造与应用	<p>(1) 掌握城轨车辆的车辆组成、设备布置、主要技术参数等总体知识</p> <p>(2) 掌握城轨车辆车体的构造、车体内的设备布置,各室及车顶的设备布置,车门窗的结构原理及其作用</p> <p>(3) 掌握城轨车辆转向架的作用、组成及各部分的构造及原理</p> <p>(4) 掌握城轨车辆车钩缓冲装置的作用、组成、分类及各组成部分的工作原理</p> <p>(5) 掌握城轨车辆制动系统的类型及作用原理</p> <p>(6) 掌握城轨车辆空调机组的结构、各部分的作用及工作原理</p> <p>(7) 能培养学生搜集资料、阅读资料和利用资料的能力</p>	<p>(1) 车辆概述</p> <p>(2) 车体及轻量化途径</p> <p>(3) 转向架</p> <p>(4) 车钩缓冲装置</p> <p>(5) 制动系统</p> <p>(6) 空调调节系统</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用项目引导、案例教学法组织教学</p> <p>(3) 理论课程在具备多媒体教室进行教学,实践课程在具备城轨车辆设备的实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式考核</p>	48
	<p>(1) 掌握车站及枢纽的基本配置、设备</p> <p>(2) 熟练掌握道岔配列和线路连接的分析与计算</p>	<p>(1) 路基及桥隧建筑物</p> <p>(2) 轨道与道岔</p> <p>(3) 线路平面与纵断面</p> <p>(4) 限界及线路间距</p> <p>(5) 站场基本知识</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用项目引导教学法组织教学</p> <p>(3) 理论课程在具备多</p>	

铁路线路及站场	<p>(3) 掌握车站配线的技术条件,会使用有关图表手册,绘图精确、整洁</p> <p>(4) 能熟练分析车站和枢纽的布置图,初步掌握各种车站布置图的特点和采用条件</p> <p>(5) 了解枢纽布置图及其特点</p>	<p>(6) 会让站越行站及中间站</p> <p>(7) 区段站与编组站</p> <p>(8) 调车驼峰</p>	<p>媒体教室进行教学,实践课程在具备城轨车站模型、道岔等设备的实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式考核</p>	32
轨道交通运输服务礼仪	<p>(1) 掌握城轨客运服务礼仪的相关知识并能运用到旅客服务工作中去</p> <p>(2) 能培养学生谦虚、好学的学习态度</p> <p>(3) 能培养学生勤于思考、做事认真的良好作风</p> <p>(4) 能培养学生良好的职业道德</p>	<p>(1) 客运服务工作人员个人基本礼仪</p> <p>(2) 客运服务岗位服务礼仪</p> <p>(3) 客运服务用语礼仪</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用项目引导、案例教学法组织教学</p> <p>(3) 理论课程在具备多媒体教室进行教学,实践课程在具备礼仪实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与根据学生实操完成情况由学生自评、他评和教师评价相结合评定成绩的方式进行考核</p>	64
旅客心理学	<p>(1) 掌握旅客心理学的相关知识并能运用到旅客服务工作中去</p> <p>(2) 能培养学生谦虚、好学的学习态度</p> <p>(3) 培养学生勤于思考、做事认真的良好作风</p> <p>(4) 培养学生良好的职业道德</p>	<p>(1) 旅客的心理</p> <p>(2) 服务心理</p> <p>(3) 企业管理心理</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用项目引导、案例教学法组织教学</p> <p>(3) 课程在具备多媒体教室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与根据学生实操完成情况由学生自评、他评和教师评价相结合评定成绩的方式进行考核</p>	44
	<p>(1) 了解交通运输政策</p>	<p>(1) 交通运输政策法规</p>	<p>(1) 采用理实一体化教</p>	

<p>轨道交通 运输经济 与法规</p>	<p>法规概念</p> <p>(2) 了解交通运输发展历史</p> <p>(3) 掌握现代交通运输方式技术经济</p> <p>(4) 了解交通运输政策制定的基本理论</p> <p>(5) 掌握交通运输经济性政策</p> <p>(6) 掌握交通运输管理体制与法规</p> <p>(7) 了解交通运输的可持续发展政策</p> <p>(8) 了解我国交通运输政策的发展与国外交通运输的政策法规借鉴</p>	<p>概论</p> <p>(2) 交通运输发展历史概述</p> <p>(3) 现代交通运输方式技术经济特点</p> <p>(4) 交通运输政策制定的基本理论</p> <p>(5) 交通运输经济性政策</p> <p>(6) 交通运输法规</p> <p>(7) 交通运输可持续发展政策</p> <p>(8) 我国交通运输政策的发展</p> <p>(9) 国外交通运输政策法规借鉴</p>	<p>学模式组织教学</p> <p>(2) 采用项目引导、案例教学法组织教学</p> <p>(3) 课程在具备多媒体教室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式 进行考核</p>	<p>32</p>
<p>运输市场 营销</p>	<p>(1) 能培养学生的市场信息收集、分析、处理能力</p> <p>(2) 能培养学生对轨道交通运输市场营销规划制订和执行能力</p> <p>(3) 能培养学生对轨道交通运输市场营销策略制订和执行能力</p> <p>(4) 能培养学生轨道交通运输市场营销创新能力</p>	<p>(1) 轨道交通运输市场营销基本概念</p> <p>(2) 轨道交通运输市场分析</p> <p>(3) 轨道交通运输市场营销调研</p> <p>(4) 轨道交通运输目标市场策略</p> <p>(5) 轨道交通运输产品策略</p> <p>(6) 轨道交通运输市场价格策略</p> <p>(7) 轨道交通运输市场渠道策略</p> <p>(8) 轨道交通运输市场促销策略</p> <p>(9) 营销新发展</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用项目引导、案例教学法组织教学</p> <p>(3) 课程在具备多媒体教室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式 进行考核</p>	<p>32</p>

2. 专业核心课程设置及要求

专业核心课程设置及要求如表 6 所示。

表 6 专业核心课程设置及要求

课程名称	课程目标	课程模块	教学要求	计划学时
城轨车站 行车工作	(1) 了解行车组织基础知识 (2) 掌握行车闭塞制式 (3) 掌握车站行车工作组织 (4) 掌握车辆段接发列车方法 (5) 掌握车辆段调车作业 (6) 掌握车站施工检修组织	(1) 行车工作基础 (2) 行车闭塞 (3) 车站行车工作 (4) 车辆段接发列车 (5) 车辆段调车 (6) 车站施工检修组织	(1) 采用理实一体化教学模式组织教学 (2) 采用项目引导教学法组织教学 (3) 理论课程在具备多媒体教室进行教学，实践课程在具备城轨运营专业 AYS、联锁等设备的实训室进行教学 (4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式考核	72
城轨客运 组织	(1) 了解城市轨道交通系统结构、分类和特点，认知我国城市轨道交通运营发展趋势及运营管理中存在的问题 (2) 掌握城市轨道交通车站的作用、分类和组成，掌握车站布局的基本原则和布局 (3) 掌握城市轨道交通车站日常行车设备的构成、功能及操作要点 (4) 掌握城市轨道交通车站组织结构、岗位分	(1) 城市客运交通系统 (2) 城市轨道交通车站 (3) 城市轨道交通行车设备 (4) 城市轨道交通车站运作管理 (5) 城市轨道交通客流调查与预测 (6) 城市轨道交通车站客流组织 (7) 城市轨道交通突发事件应急处理办法 (8) 城市轨道交通客运服务 (9) 城市轨道交通乘客	(1) 采用理实一体化教学模式组织教学 (2) 采用引导发现教学法组织教学 (3) 理论课程在具备多媒体教室进行教学，实践课程在轨道交通车站运营实训室授课的实训室进行教学 (4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式考核	64

	<p>布、岗位职责与作业流程、车站开站与关站作业流程、车站日常巡视要点</p> <p>(5) 掌握城市轨道交通车站客流基本概念、客流预测的方法与步骤、客流调查的种类及方法、客流分布特征</p> <p>(6) 掌握城市轨道交通客流组织的原则、方法和程序</p> <p>(7) 掌握城市轨道交通突发事件应急处理办法</p> <p>(8) 掌握城市轨道交通客运服务技能技巧</p> <p>(9) 了解城市轨道交通市场营销的意义及基本策略</p>	事务处理		
城轨票务组织	<p>(1) 掌握自动售检票系统终端设备操作与日常维护</p> <p>(2) 掌握车站票务工作服务</p> <p>(3) 掌握车站票务处理方法</p> <p>(4) 掌握票款清分技能</p> <p>(5) 掌握票务差错和票务事故处理技能</p> <p>(6) 掌握非正常情况下的票务应急处理技能</p>	<p>(1) 城市轨道交通票务系统概述</p> <p>(2) 自动售检票系统终端设备的操作与日常维护</p> <p>(3) 车站票务工作</p> <p>(4) 车站票务处理</p> <p>(5) 票款清分结算管理</p> <p>(6) 票务差错和票务事务处理</p> <p>(7) 点钞与验钞技能</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用情境教学法组织教学</p> <p>(3) 理论课程在具备多媒体教室进行教学，实践课程在轨道交通车站运营实训室授课的实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式考核</p>	48

<p>城轨运输设备运用</p>	<p>(1) 掌握城市轨道交通车站的分类的基本知识</p> <p>(2) 熟悉城市轨道交通车站主要设备</p> <p>(3) 掌握自动售检票系统业务管理</p> <p>(4) 掌握终端设备的原理及操作方法</p> <p>(5) 掌握电梯运行及常见故障处理办法</p> <p>(6) 掌握自动扶梯的操作及应急处理办法</p> <p>(7) 掌握车站暖通空调控制系统</p> <p>(8) 了解城市轨道交通照明系统</p>	<p>(1) 城市轨道交通车站设备概论</p> <p>(2) 自动售检票系统</p> <p>(3) 电梯与自动扶梯系统</p> <p>(4) 站台安全门系统</p> <p>(5) 车站消防系统</p> <p>(6) 车站暖通空调系统</p> <p>(7) 低压配电及照明系统</p> <p>(8) 环境与设备监控系统</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用项目教学法组织教学</p> <p>(3) 理论课程在具备多媒体教室进行教学，实践课程在配备轨道交通运营管理模拟设备的实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式考核</p>	<p>52</p>
<p>城轨调度指挥系统</p>	<p>(1) 掌握行车调度工作基本知识</p> <p>(2) 熟练掌握道列车运行调度指挥工作</p> <p>(3) 掌握正常情况下列车运行组织工作</p> <p>(4) 能熟练掌握特殊情况下列车运行组织工作</p> <p>(5) 掌握施工及工程列车运行组织工作</p>	<p>(1) 列车开行方案</p> <p>(2) 运输计划编制</p> <p>(3) 列车运行图编制</p> <p>(4) 正常情况调度指挥</p> <p>(5) 特殊情况下调度指挥</p> <p>(6) 其他运营调度工作</p>	<p>(1) 采用理实一体化教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用项目教学法组织教学</p> <p>(3) 理论课程在具备多媒体教室进行教学，实践课程在配备 ATC, 联锁等设备的实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与期末考试相结合的方式考核</p>	<p>54</p>

3. 集中实训课程设置及要求

集中实训课程设置及要求如表 7 所示。

表 7 集中实训课程设置及要求

课程名称	课程目标	课程模块	教学要求	计划学时
毕业设计	<p>(1) 培养学生综合运用所学的基础理论、专业知识和基本技能，提高分析和解决实际问题的能力，使学生受到一次较为系统的实际训练</p> <p>(2) 通过毕业设计学生综合运用本专业所学的理论知识和基本技能解决一个城市轨道交通运营管理领域中的实际问题，以完成学生在校学习的综合考察。</p>	<p>(1) 结合运输生产实际进行的理论方面的设计</p> <p>(2) 结合科研、教学和实验室建设的专题性试验研究</p> <p>(3) 来自运输生产一线的实践性课题</p>	<p>(1) 根据专业核心职业能力的要求，选择体现职业教育基本训练内容，密切联系所学专业知识和岗位现状</p> <p>(2) 体现专业的前沿和实际应用的需要，具有综合性和先进性，有一定技术含量和难度的毕业设计课题。</p>	144
顶岗实习	<p>(1) 能够按照操作规范，考虑环保及文明施工措施，安全完成工作任务</p> <p>(2) 掌握轨道交通运输设备的类型、使用操作方法</p> <p>(3) 掌握轨道信号、联锁、闭塞设备的操作方法，</p> <p>(4) 掌握客运服务岗位专业技能</p>	<p>(1) 车站客运顶岗实习</p> <p>(2) 车站乘务顶岗实习</p>	<p>(1) 解决生产现场实际问题</p> <p>(2) 培养扎实的职业技能、专深的岗位业务知识、较强的技术能力。使学生具备岗位专业能力。</p>	312
	<p>(1) 了解城轨车辆运行交路和运行图</p> <p>(2) 掌握城轨交通系</p>	<p>(1) 城轨车辆司机室设备的操作</p> <p>(2) 电客列车出库与出场的</p>	<p>(1) 采用看学做实践教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用情境教学法组</p>	

电客列车 操纵	<p>统信号识别技能</p> <p>(3) 了解城轨车辆出库、正线运行、回库操作流程</p> <p>(4) 了解电客列车驾驶的操纵方法</p> <p>(5) 掌握乘务员办理出、退勤手续、交接流程</p>	<p>操纵</p> <p>(3) 电客列车正线运行的操纵</p> <p>(4) 电客列车站台作业的操纵</p> <p>(5) 电客列车折返作业的操纵</p> <p>(6) 电客列车救援连挂的操纵</p> <p>(7) 电客列车进场、入库停车的操纵</p> <p>(8) 电客列车洗车作业的操纵</p>	<p>织教学</p> <p>(3) 课程在配备模拟驾驶系统等设备实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与实操考核相结合的方式进行考核</p>	24
急救常识 实训	<p>(1) 掌握现场救护的基本任务</p> <p>(2) 掌握心肺复苏</p> <p>(3) 掌握体外心脏除颤</p> <p>(4) 掌握气道梗塞急救法</p> <p>(5) 掌握创伤救护方法</p>	<p>(1) 现场救护与“生命链”</p> <p>(2) 心肺复苏</p> <p>(3) 体外心脏除颤</p> <p>(4) 气道梗塞急救法</p> <p>(5) 创伤救护</p>	<p>(1) 采用看学做实践教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用情境教学法组织教学</p> <p>(3) 课程在配备急救工作台、急救包等设施的实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与实操考核相结合的方式进行考核</p>	24
城轨运营 安全与应 急处理实 训	<p>(1) 掌握相关的通用安全知识，具备通用安全必备的基本技能</p> <p>(2) 掌握正确分析事故类型、事故性质的技能</p> <p>(3) 掌握城市轨道交通运营安全管理的技能</p> <p>(4) 掌握识别城市轨道交通危险源，并能</p>	<p>(1) 安全管理概述</p> <p>(2) 轨道交通安全技术</p> <p>(3) 客运安全管理</p> <p>(4) 行车安全管理</p> <p>(5) 施工安全管理</p> <p>(6) 轨道交通安全监督管理</p> <p>(7) 事故、调查、分析与处理</p>	<p>(1) 采用看学做实践教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用情境教学法组织教学</p> <p>(3) 课程在车站运营实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与实操考核相结合的方式进行考核</p>	48

	<p>在工作过程中进行职业病自我防范</p> <p>(5)掌握相关应急设备的使用方法 & 伤害急救常识, 具备进行事故应急处理的技能能力</p>			
列车运行调度实训	<p>(1)了解列车运行图的基本概念</p> <p>(2)掌握列车运行图的分类</p> <p>(3)掌握列车运行图编制方法与程序</p>	<p>(1)列车运行图概述及结构</p> <p>(2)列车运行图的分类</p> <p>(3)列车运行图要素</p> <p>(4)铁路区段通过能力</p> <p>(5)列车运行图的编制</p>	<p>(1)采用看学做实践教学模式组织教学</p> <p>(2)采用情境教学法组织教学</p> <p>(3)课程在配备实验桌教室进行教学, 还要有空白的列车运行图图纸</p> <p>(4)采取过程考核与运行图绘制评价情况得分相结合的方式 进行考核</p>	24
运输生产综合实训	<p>(1)掌握轨道交通运营管理综合专业知识。</p> <p>(2)掌握站车客运服务、客流组织、售票组织的方法</p> <p>(3)掌握行车组织方法, 具备一定的非正常情况下车站调车、接发列车、行车调度岗位的应急处理能力</p>	<p>(1)车站客运实习</p> <p>(2)行车管理实习</p>	<p>(1)采用看学做实践教学模式组织教学</p> <p>(2)采用现场跟岗学习组织教学</p> <p>(3)课程在铁路局车站、地铁运营公司等校外相关企业进行, 要求企业能够提供各种轨道交通运营管理岗位, 实习企业应有相应食宿条件, 工作强度适中</p> <p>(4)采取过程考核与现场实习评价得分相结合的方式 进行考核</p>	96
	<p>(1)掌握 6502 大站电气集中、计算机、地铁 LOW 工作站等联</p>	<p>(1)接发列车设备操作</p> <p>(2)列车与调车进路的排列</p> <p>(3)接发列车作业项目与要</p>	<p>(1)采用看学做实践教学模式组织教学</p> <p>(2)采用情境教学法组</p>	

接发列车 工作实训	<p>锁设备的操作技能</p> <p>(2) 掌握列车、调车、变通进路的办理技能</p> <p>(3) 掌握进路的正常解锁、取消进路解锁、人工解锁、故障解锁的技能</p> <p>(5) 掌握非正常情况下接发列车作业的能力</p> <p>(6) 掌握车机联控执行的能技能</p> <p>(7) 掌握严格保障安全与执行作业规范的技能</p>	<p>求</p> <p>(4) TB1500.1 与 TB1500.3 标准化作业</p>	<p>织教学</p> <p>(3) 课程在配备有 6502 大站电气集中联锁、微机联锁等设备的室内室外设备进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与实操考核相结合的方式进行考核</p>	48
客运员考 证实训	<p>(1) 掌握行车规章的运用</p> <p>(2) 掌握客运值班员应知应会的内容</p> <p>(3) 掌握全国客运站营业示意图的铺画</p> <p>(4) 掌握车站值班员应知应会的内容</p> <p>(5) 掌握客运值班员、车站值班员技能鉴定相关要求</p>	<p>(1) 车站值班员综合训练</p> <p>(2) 客运值班员综合训练</p>	<p>(1) 采用看学做实践教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用情境教学法组织教学</p> <p>(3) 课程在城轨运营管理专业实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与技能鉴定考核相结合的方式进行考核</p>	48
专业技能 抽查训练	<p>(1) 掌握行车组织技能</p> <p>(2) 掌握行客运组织技能</p> <p>(3) 掌握票务组织与管理技能</p> <p>(4) 掌握应急处理技能</p>	<p>(1) 行车组织</p> <p>(2) 客运组织</p> <p>(3) 票务组织与管理</p> <p>(4) 应急处置</p>	<p>(1) 采用看学做实践教学模式组织教学</p> <p>(2) 采用情境教学法组织教学</p> <p>(3) 课程在城轨运营管理专业实训室进行教学</p> <p>(4) 采取过程考核与技能鉴定考核相结合的方</p>	72

			式进行考核	
--	--	--	-------	--

素质、能力、知识三方面的课程保障如表 8 所示。

表 8 素质、能力、知识三方面的课程保障

序号	分类	名称	课程保障	实践保障
1	素质	政治素质、思想素质、法律素质、理想信念、爱国情感、价值观念、纪律意识、劳动意识	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养与法律基础等	入学教育、军训、社会实践
2		职业道德和职业素养	职业道德和职业素养	运输生产综合实训、预就业顶岗实习
3		文化素养和科学素养	心理健康、军事教育、体育、艺术类选修	急救常识实训
4	能力	专业通用能力	信息技术基础、创新创业基础	急救常识实训
5		专业基础能力	铁道概论、城轨概论、城轨通信与信号、铁路线路及站场	电客列车操纵实训
6		专业核心能力	城轨车站行车工作、城轨客运组织、城轨票务组织、城轨运输设备运用、城轨调度指挥	城轨运营安全与应急处理实训、列车运行调度实训、接发列车工作实训
7	知识	公共基础知识	英语、体育、创新创业	入学教育与军训
8		专业知识	城轨车站行车工作、城轨客运组织、城轨票务组织、城轨调度指挥、城轨运输设备与运用	列车运行调度实训、接发列车工作实训
9		拓展知识	城轨调度指挥、铁路行车组织、铁路客运组织	顶岗实习

七、教学进程总体安排

1. 课程类型结构

课程类型结构如表 9 所示。

表 9 课程类型结构

课程类型				开设课程
一级		二级		
名称	代码	名称	代码	
公共基础课	1	必修课	1	思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势政策教育、体育、心理健康教育
		限定选修课	2	大学语文、应用数学、大学英语、信息技术基础、职业素养训练、职业发展与就业指导、创新创业基础、劳动教育
		非限定选修课	3	艺术素养选修课、人文素养选修课、科技素养选修课、身心素质选修课、社会实践（包括春运服务、暑运服务、志愿服务、“三下乡”服务、扶贫服务等）、院系选修课等
专业课	2	专业基础课	1	电工电子技术、城轨概论、城轨车辆构造与应用、城轨通信与信号、铁路线路及站场、旅客心理学、轨道交通运输服务礼仪、轨道交通运输经济与法规、运输市场营销
		专业核心课	2	城轨车站行车工作、城轨客运组织、城轨票务组织、城轨运输设备与运用、城轨调度指挥
		专业拓展课	3	铁道概论、铁路行车组织、铁路客运组织、普通话、Office 办公软件应用、管理常识与应用、城轨客服英语、铁路公文写作
		集中实训课	4	电客列车操纵实训、急救常识实训、城轨运营安全与应急处理实训、列车运行调度实训、运输生产综合实训、接发列车工作实训、专业技能抽查训练、毕业设计、顶岗实习
		考证课程	5	客运员考证实训

2. 教学进程安排

教学进程安排如表 10 所示。

表 10 专业教学进程安排表

课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时分配					学期/周课时数						考核方式		
				总学时	理论面授	实践教学	线上学习	自主学习	1	2	3	4	5	6			
										14	14	16	14	11	0		
公共基础课 G	必修课 1	G101	思想道德修养与法律基础（一）	2	32	28	4	0	0	2							考查
		G102	思想道德修养与法律基础（二）	2	32	28	4	0	0		2						考查
		G103	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（一）	2	32	28	4	0	0			2					考查
		G104	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（二）	2	32	28	4	0	0				2				考查
		G105	形势政策教育（讲座）	2	32	28	4	0	0								考查
		G106	体育（一）	2	32	2	26	0	4	2							考查
		G107	体育（二）	2	32	2	26	0	4		2						考查
		G108	体育（三）	2	32	2	26	0	4			2					考查
		G109	体育（四）	2	32	2	26	0	4				2				考查
		G110	心理健康教育	2	32	24		0	8		2						考查
		G111	军事理论	2	32	0		24	8								考查
		G112	入学教育与军训	2	48	8	40	0	0								考查
				小计/周学时	24	400	184	160	24	32	4	6	4	4	0	0	
		限定选修课 2	G201	大学语文	3.5	56	56		0	0		4					考试
			G202	应用数学	3.5	56	56		0	0		4					考查
			G203	大学英语（一）	3.5	56	56		0	0	4						考试
			G204	大学英语（二）	3.5	56	56		0	0		4					考试
			G205	信息技术基础	3.5	56	4	28	14	10	2						考查
		G206	职业素养训练（安全教育）	2	32	24		4	4		2					考查	

课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时分配					学期/周课时数						考核方式		
				总学时	理论面授	实践教学	线上学习	自主学习	1	2	3	4	5	6			
										14	14	16	14	11	0		
		G207	职业发展与就业指导	2	32	24		4	4	2							考查
		G208	创新创业基础	2	32	24		0	8		2						考查
		G209	劳动教育	5	120	0	120	0	0	2	2	2	2	2			考查
	非限定选修课 3	G301	体育(选修)	1.5	24	0	24							2			考查
		G302	艺术素养类	1.5	24	24											考查
		G303	人文素养类	1.5	24	24											考查
		G304	科技素养类	1.5	24	24											考查
	G305	社会实践 (选4周)	4	96	0	96	0	0								考查	
	G306	院系选修课	1.5	24	24												考查
			小计/周学时	40	712	396	268	22	26	10	18	2	2	4	0		
专业课 Z	专业基础课 1	Z-101	电工电子技术	3.5	56	42	14	0	0	4							考查
		Z-102	城轨概论	3.5	56	42	14	0	0	4							考试
		Z-103	城轨通信与信号	3.5	56	34	22	0	0		4						考查
		Z-104	城轨车辆构造与应用	3	48	36	12	0	0			4					考查
		Z-105	铁路线路及站场	2	32	24	8	0	0			2					考试
		Z-106	轨道交通运输服务礼仪	4	64	34	30	0	0			4					考查
		Z-107	旅客心理学	3	44	34	10	0	0				4				考查
		Z-108	轨道交通运输经济与法规	2	32	28	4	0	0					4			考查
		Z-109	运输市场营销	2	32	24	8	0	0			2					考查
、	专业核心课 2	Z-201	城轨车站行车工作	4.5	72	46	26	0	0				6			考试	
		Z-202	城轨客运组织	4	64	44	20	0	0			4				考试	
		Z-203	城轨票务组织	3	48	24	24	0	0				4			考试	

课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时分配					学期/周课时数						考核方式			
				总学时	理论面授	实践教学	线上学习	自主学习	1	2	3	4	5	6				
										14	14	16	14	11	0			
		Z-204	城轨运输设备运用	3	52	34	18	0	0			4					考试	
		Z-205	城轨调度指挥	3	54	40	14	0	0					6				考查
	专业拓展课 3	Z-301	铁道概论	2	28	22	6	0	0	2								考试
		Z-302	铁路行车组织	3	44	32	12	0	0					4				考查
		Z-303	铁路客运组织	3.5	56	30	20	6	0				4					考查
		Z-304	普通话	2	28	14	14	0	0	2								考查
		Z-305	Office 办公软件应用	3	44	24	20	0	0					4				考查
		Z-306	管理常识及应用	3.5	60	44	16	0	0					6				考查
		Z-307	城轨客服英语	2	32	26	6	0	0			2						考查
		Z-308	铁路公文写作	2	28	8	16	4	0				2					考查
	集中实训课 4	Z-401	毕业设计	6	144	0	144	0	0						3W	3W		考查
		Z-402	顶岗实习	13	312	0	312	0	0							13W		考查
		Z-404	电客列车操纵	1.5	24	0	24	0	0	1W								考查
		Z-405	急救常识实训	1.5	24	0	24	0	0	1W								考查
		Z-406	城轨运营安全与应急处理实训	3	48	0	48	0	0			2W						考查
		Z-407	列车运行调度实训	1.5	24	0	24	0	0					1W				考查
		Z-408	运输生产综合实训	6	96	0	96	0	0		4W							考查
		Z-409	接发列车工作实训	3	48	0	48	0	0				2W					考查
	Z-410	专业技能抽查训练	4.5	72	0	72	0	0					3W				考查	
考证课程 5	Z-501	客运员考证实训	3	48	0	48						2W					考查	
		小计/周学时	108	1870	686	1174	10	0	12	4	20	20	24	0				
素质教育活动									1W	1W	1W	1W	1W	1W				

课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时分配					学期/周课时数						考核方式
				总学时	理论面授	实践教学	线上学习	自主学习	1	2	3	4	5	6	
									14	14	16	14	11	0	
课程考核与教学测评									1W	1W	1W	1W	1W	1W	
学生综合素质测评 S			5												
		总学分、总学时、周学时	177	2982	1266	1602	56	58	26	28	28	26	28	0	

【说明】:

(1) 集中实训课程是指独立开设的专业技能训练课程，包括单项技能训练、综合技能训练、技能抽查强化训练、考证实训、课程设计、顶岗实习等。

(2) 实习实训环节课程不在进程表中安排固定周学时，但在对应位置填写实习周数。其中教学进程表统一安排的校内集中实训课程每周按 24 学时数（共计 1.5 学分）计入总的计划学时，毕业设计、顶岗实习、社会实践、军训、劳动教育等课程每周按 24 学时（每周计 1 学分，共 1 学分）。

(3) 各学期周学时分配栏中的周数为课堂教学周数，周学时为课堂教学周学时，实训实习课程在对应栏中填写实习周数“X 周”。

(4) 自主学习是指理论面授、实践教学、线上学习之外的学习时间，不计入任课教师的教学工作量，但可以作为考核内容。

(5) 线上辅导学习与课堂面授的工作量计算方法有所不同。

(6) 每学期教学进程中的第 1 周为“素质教育活动周”，第 20 周为“课程考核与教学测评周”，均按实训周对待。

3. 学时与学分分配

学时与学分分配如表 11 所示。

表 11 学时与学分分配表

课程类别	课程门数	学分小计	学时分配		备注
			学时小计	占总学时比例	
公共基础课程	27	64	1112	37.3%	其中选修课 712 学时，占总学时 23.9%
专业（技能）课程	33	108	1870	62.7%	
总学时数为 2982，其中理论教学学时数为 1322，占总学时比例为 44%，实践性教学学时数为 1660，占总学时比例为 56%					

【说明】：（1）总学时数=公共基础课程学时数+专业（技能）课程学时数=理论教学学时数+实践性教学学时数

（2）理论教学学时数=理论面授学时数+线上学习学时数，实践性教学学时数=实践教学学时数+自主学习学时数

4. 课证模块对应关系

课证模块对应关系如表 12 所示。

表 12 课证模块对应关系

证书名称	对应模块	课程名称	课程模块
客运员中级	客运值班员综合训练	客运员考证实训	(1) 车站值班员综合训练 (2) 客运值班员综合训练

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 师资队伍结构

专兼职教师的数量、结构、素质要求如表 13 所示。

表 13 师资配置与要求

序号	教师类型	数量	比例	素质要求
1	专任教师	10	70%	专任教师应来自高等学校培养的具有教师资格学士或硕士以上学位学历，具有较强的专业能力，具备一定的教学能力，能够综合运用各种教学方法合理设计课程环节，对城市轨道交通运营管理有较深入的研究，具有一定的工作（实习）经验，具有一定的企业工作（实习）经验，具备“双师素质”能力。
2	兼职教师	5	30%	企业兼职教师应具有大专及以上学历，有较丰富的企业一线工作经验，具有相关专业实践（实习）工作经验。

2. 专任教师

具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有轨道交通、运营管理技术等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外城轨运输行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务

（二）教学设施

1. 校内实训室基本要求

校内实训室配置与要求如表 14 所示。

表 14 校内实训室配置与要求

序号	实训室（基础）名称	功能	面积、设备、台套配置基本要求	备注
1	轨道交通运营实训室	能模拟车站控制室、自动售票机、自动检票机、半自动售票机相关设备操作	实训室面积约120平米，设车控室IBP盘一套、FAS系统、BAS系统、PA系统、PIS系统、CCTV综合监控系统、ATS系统、AFC系统、BOM机、PSD系统，模拟乘客服务中心	
2	地铁行车综合实训室	能进行列车进路和调车进路排列，办理接发列车工作、	实训室约100平米，配备行车ATC系统，车站联锁设备	
3	城轨运营综合仿真实训室	能进行行车综合实训、票务处理、消防应急演练实训、道岔操作	实训室面积约110平米，设车控室IBP盘一套、CCTV综合监控系统、ATS系统、TVM系统、火灾应急处置系统、站台门系统，模拟地铁车站日常运作及应急情况处置	

2. 校外实训基地基本要求

校外实训基地配置与要求如表15所示。

表15 校外实训基地配置与要求

序号	实训基地名称	合作企业名称	实训活动内容	备注
1	长沙地铁校外实习实训	长沙市轨道交通集团有限公司	(1) 客运服务 (2) 客运组织 (3) 行车组织 (4) 票务组织	
2	广铁集团株洲西站	广铁集团	(1) 客运员岗位实训 (2) 售票员岗位实训	
3	广铁集团长沙南站	广铁集团	(1) 客运员岗位实训 (2) 售票员岗位实训	

3. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供站务员、行车值班员、客运值班员等相关实习岗

位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

4. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：城轨车站行车工作、城轨客运组织、城轨票务组织、城轨运输设备等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与城轨运营管理专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 项目教学法

项目教学法是以学生为中心，以项目单元任务为驱动的教学方式。教师的教与学生的学都是围绕着一个具体目标，基于单元项目任务，在强烈的求知欲的驱动下，通过对学习资源的积极主动应用，进行自主探索和互动协作学习，并在完成既定任务的同时又产生新的任务。这种教学法，能很好地培养学生的自主学习能力和相对独立的

分析问题、解决问题的能力。

2. 引导发现法

采取启发式教学，引导学生积极进行思考，激发学生探索问题、分析问题、解决问题的潜能。在教学中，对于一些容易混淆的概念，一些知识点在个案中的运用分析，一些通过分析而进行归纳的基本理论和原则等方面的问题，都可以在教师的启发、引导下，通过学生的积极参与来进行教学。

3. 案例教学法

本着专业实践性较强的特色，在教学中实施案例教学法。具体的实施有两种方法：一是穿插式案例教学。在系统讲授业务流程的过程中，可以穿插一些实际案例，引导学生思考，使案例与理论相互印证，增强学生对理论的理解和运用能力。二是案例分析方法。在教师进行系统的理论讲解以后，布置相应的案例内容，鼓励学生在课堂上或课后进行思考，这样通过从具体到一般或者从一般到具体的演绎与分析，可以培养学生理论思维能力以及解决实际问题的能力。同时，这种理论联系实际的方法可以活跃课堂气氛，提高学生的学习兴趣，从而提高教学效果。

4. 小组讨论法

采取讨论式教学，给予学生充分发表自己的见解和表现自己的才干的机会。在教学中，对于一些有争议的疑难问题、一些可能有所创新或具有独特见解的新课题等，都可以采取讨论式教学方法进行教学。课堂专题讨论和调研报告等活动都是受学生欢迎的课堂教学形式。讨论式教学的形式，既可以是小组讨论、演讲或辩论，也可以通过小组讨论后派代表在全班演讲等。讨论式教学法，较好地提高了学生分析问题的能力及雄辩、表达能力。

5. 情景教学法

情景教学法是在进行实践教学的过程中，通过设置一些商务活动的真实场景，学生分别扮演不同的角色，完成特定场景下的任务。通过教师的引导，让学生置身于所设置的环境当中，调动学生的想象力、思维力和感受力，再经过教师巧妙设问，使学生得到预期教育效果的教学手段。

（五）学习评价

严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

（六）质量管理

(1) 应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

(2) 应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

(4) 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

- (1) 学分要求：必须修满 177 学分。
- (2) 毕业设计要求：合格。
- (3) 学生综合素质测评：全部合格。
- (4) 符合学校学生学籍管理规定中的相关要求。

十、附录