



## 铁道交通运营管理专业人才培养方案

专业代码： \_\_\_\_\_ 600108 \_\_\_\_\_

适用年级： \_\_\_\_\_ 2019 级 \_\_\_\_\_

专业主任： \_\_\_\_\_ 陈春晓 \_\_\_\_\_

制订时间： \_\_\_\_\_ 2019 年 7 月 5 日 \_\_\_\_\_

学院审批人： \_\_\_\_\_ 齐绍琼 \_\_\_\_\_

学院审批时间： \_\_\_\_\_ 2019 年 8 月 10 日 \_\_\_\_\_

学校审批人： \_\_\_\_\_ 方小斌 \_\_\_\_\_

学校审批时间： \_\_\_\_\_ 2019 年 8 月 15 日 \_\_\_\_\_

# 2019 级铁道交通运营管理专业人才培养方案

## 一、专业名称及专业代码

1. 专业名称：铁道交通运营管理
2. 专业代码：600108

## 二、入学要求

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

## 三、修业年限

基本修业年限为全日制三年。

## 四、职业面向

### （一）职业面向

职业面向如表 1 所示。

表 1 职业面向一览表

所属专业大类 (代码) A	所属专业类 (代码) B	对应行业 (代码) C	主要职业类别 (代码) D	主要岗位群(或技术 领域) E	职业资格证书和职 业技能等级证书 F
交通运输大类 (60)	铁道运输类 (6001)	铁路运输业 (53)	铁路车站行车作业员 (6-30-02-01); 铁路车站调车作业员 (6-30-02-02); 铁路车站客运服务员 (4-02-01-03); 铁路车站货运服务员 (4-02-01-05)	铁路局行车组织, 客运服务, 货运组 织工勤岗位, 城市 轨道交通运营企 业客运服务, 行车 组织工勤岗位	车站值班员; 助理值班员; 调车长; 连接员; 客运值班员; 铁路客运员; 货运值班员; 铁路货运员

### （二）职业发展路径

专业毕业生职业发展路径如表 2 所示。

**表 2 毕业生职业发展路径**

位类型	岗位名称
目标岗位	信号员、制动员
	客运员（售票员）、货运员
发展岗位	车站值班员、调车长、车站调度员
	客运值班员、货运值班员、列车调度员
迁移岗位	城轨行车值班员
	城轨客运值班员

### （三）典型工作任务与职业能力分析

典型工作任务与职业能力分析如表 3 所示。

**表 3 典型工作任务与职业能力分析**

职业岗位名称	典型工作任务	职业能力要求
信号员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.检查行车备品是否齐全，核对设备、股道存车、设备运用情况</li> <li>2.根据车站值班员的命令，正确及时的准备、取消、变更和解锁进路</li> <li>3.监控控制台状态，发现故障及时汇报</li> <li>4.按照车站值班员指示，正确及时处理各种非正常情况下的行车突发问题</li> <li>5.根据调车作业计划正确及时的排列调车进路</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.检查行车备品是否齐全，核对设备、股道存车、设备运用情况。</li> <li>2.根据车站值班员的命令，正确及时的准备、取消、变更和解锁进路，监控控制台状态，发现故障及时汇报，按照车站值班员指示，正确及时处理各种非正常情况下的行车突发问题。</li> <li>3.根据调车作业计划正确及时的排列调车进路。</li> </ol>
制动员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解股道存车数量及防溜情况，检查调车设备基本情况</li> <li>2.根据调车作业计划进行提钩、调车牵出、推进作业</li> <li>3.向有关调车人员正确显示调车信号</li> <li>4.执行调车联控用语规范和调车相应制度</li> <li>5.按照标准与要求采取防溜措施</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解股道存车数量及防溜情况，检查调车设备基本情况。</li> <li>2.根据调车作业计划进行提钩、调车牵出、推进作业。</li> <li>3.向有关调车人员正确显示调车信号。</li> <li>4.执行调车联控用语规范和调车相应制度，按照标准与要求采取防溜措施。</li> </ol>
客运员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.听取值班员传达上级命令、指示</li> <li>2.进行对岗交接作业，接清列车运行、重点旅客、设备备品、台账资料、岗位卫生情况</li> <li>3.组织进站验票、候车、巡视候车室工作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.听取值班员传达上级命令、指示。</li> <li>2.进行对岗交接作业，接清列车运行、重点旅客、设备备品、台账资料、岗位卫生情况，并做好登记。</li> </ol>

	<p>4.按车站规定时间停止检票，显示停检标识及停检作业</p> <p>5.候车室接待、服务工作</p>	<p>3.组织进站验票、候车、巡视候车室工作。</p> <p>3.按车站规定时间停止检票，显示停检标识及停检作业。</p> <p>4.候车室接待、服务工作。</p> <p>5.按售票作业流程和标准办理车票发售、退票、改签及变更到站等业务，并做好交接班工作。</p>
货运员	<p>1.准确及时填记各类报表，按要求上报</p> <p>2.组织安排铁路集装箱的抵达与发运，现场作业任务，监督、规范业务操作流程，确保产品和服务质量</p> <p>3.负责与司机办理票据、货物交接手续</p> <p>4.对货物进行监装监卸，对装卸技术和作业安全进行指导</p> <p>5.保管货运设备、工具，完成交接班作业</p>	<p>1.准确及时填记各类报表，按要求上报。</p> <p>2.负责现车核对，掌握现车分布、出入等情况。</p> <p>3.组织安排铁路集装箱的抵达与发运，现场作业任务，监督、规范业务操作流程，确保产品和服务质量。</p> <p>4.负责与司机办理票据、货物交接手续。</p> <p>5.对货物进行监装监卸，对装卸技术和作业安全进行指导。</p> <p>6.保管货运设备、工具，完成交接班作业。</p>
车站值班员	<p>1.按规定的程序和用语接发列车，按规定进行调车作业</p> <p>2.组织非正常情况下的接发列车</p> <p>3.主持班前点名、班后总结</p> <p>4.填记班工作日志及有关簿册，搞好班组管理</p> <p>5.负责行车设备和备品的齐全完好、整洁和卫生工作</p> <p>6.运用车站技术设备，把握机车交路，完成上级交办的任务</p>	<p>1.按规定的程序和用语接发列车，按规定进行调车作业。</p> <p>2.组织非正常情况下的接发列车。</p> <p>3.主持班前点名、班后总结。</p> <p>4.填记班工作日志及有关簿册，搞好班组管理。</p> <p>5.负责行车设备和备品的齐全完好、整洁和卫生工作。</p> <p>6.运用车站技术设备，把握机车交路，完成上级交办的任务。</p>
车站调度员	<p>1.正确编制和组织实现车站的班计划和阶段计划及调车作业计划</p> <p>2.运用车站技术设备，合理运用调机</p> <p>3.及时收集到达列车预、确报，掌握车流变化，正确推算现车和指标</p> <p>3.组织客运、军运、行包专列、“五定”班列和重点货物列车的开行</p> <p>4.组织货物作业车、检修车和专用车的及时取送</p> <p>5.正确、及时填画技术作业图表</p> <p>6.对发生的行车事故及时汇报并组织救援</p> <p>7.分析考核车站日常作业计划的兑现情况和日常运输生产完成情况</p> <p>8.认真执行调度命令和上级指示</p>	<p>1.正确编制和组织实现车站的班计划和阶段计划及调车作业计划。</p> <p>2.运用车站技术设备，合理运用调机。</p> <p>3.及时收集到达列车预、确报，掌握车流变化，正确推算现车和指标。</p> <p>4.组织客运、军运、行包专列、“五定”班列和重点货物列车的开行。</p> <p>5.组织货物作业车、检修车和专用车的及时取送。</p> <p>6.正确、及时填画技术作业图表。</p> <p>7.对发生的行车事故及时汇报并组织救援。</p> <p>8.分析考核车站日常作业计划的兑现情况和日常运输生产完成情况。</p> <p>9.认真执行调度命令和上级指示。</p>
客运值班员	<p>1.组织车站的售票和退票工作</p> <p>2.做好旅客安检及候车服务</p> <p>3.组织旅客安全乘降</p> <p>4.编写客运记录、编发铁路电报和办理站车交接</p> <p>5.组织行李、包裹的装卸</p>	<p>1.组织车站的售票和退票工作。</p> <p>2.做好旅客安检及候车服务。</p> <p>3.组织旅客安全乘降。</p> <p>4.编写客运记录、编发铁路电报和办理站车交接。</p>

	6.填写代用票、行包等票据 7.解答旅客问询 8.做好班组管理工作 9.认真执行交接班和上级指示	5.组织行李、包裹的装卸。 6.填写代用票、行包等票据。 7.解答旅客问询。 8.做好班组管理工作。 9.认真执行交接班和上级指示。
货运值班员	1.根据日班计划制订本班工作计划并组织落实 2.拟定恶劣天气及特殊情况下装卸车作业方案 3.组织重点货物、特殊货物、危险货物及军运货物的装卸车作业 4.检查装卸车质量，建立签认及台账档案，并填制超限货物运输记录 5.进行运费的计算和核收 6.指导货运记录的编制和拍发货运事故速报，并能判定责任和审核案卷 7.提出营销方案，填报各种报表，并提出改进意见 8.分析不安全因素，制订安全生产措施	1.根据日班计划制订本班工作计划并组织落实。 2.拟定恶劣天气及特殊情况下装卸车作业方案。 3.组织重点货物、特殊货物、危险货物及军运货物的装卸车作业。 4.检查装卸车质量，建立签认及台账档案，并填制超限货物运输记录。 5.进行运费的计算和核收。 6.指导货运记录的编制和拍发货运事故速报，并能判定责任和审核案卷。 7.提出营销方案，填报各种报表，并提出改进意见。 8.分析不安全因素，制订安全生产措施。
列车调度员	1.指挥调度区段列车按照列车运行图的计划安全、准点运行 2.负责监控列车运行状况 3.发布调度命令 4.检查行车计划、运营指标的执行与完成情况 5.在列车晚点或事故时，组织指挥车站工作人员、列车乘务员及相关部门采取措施恢复列车运行 6.路用列车、救援列车运行指挥 7.监控所辖区段内各车站站内情况； 8.做好交接班各项工作	1.指挥调度区段列车按照列车运行图的计划安全、准点运行。 2.负责监控列车运行状况。 3.发布调度命令。 4.检查行车计划、运营指标的执行与完成情况。 5.在列车晚点或事故时，组织指挥车站工作人员、列车乘务员及相关部门采取措施恢复列车运行。 6.路用列车、救援列车运行指挥。 7.监控所辖区段内各车站站内情况。 8.做好交接班各项工作。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定、德技并修、德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神；掌握铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信及铁路供电等运输设备基本知识，接发列车作业程序、铁路技术站作业计划与统计、调车作业程序和基本方法、列车调度指挥、铁路客货运输服务、组织、铁路运输安全管理等知识，具备编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划、编制列车编组顺序表，统计车站生产指标、办理正常情况、非正

常情况下的接、发列车作业、编制调度日（班）计划、列车运行调整阶段计划、组织列车安全正点运行、完成解体、编组、取送、摘挂、转场等不同类型调车工作、正确填写《行车设备检查（施工）登记簿》《调度命令登记簿》《交接班簿》等行车台账簿册、正确填制货物运单，计算货物运价，填写货票、正确办理货物运输作业，处理货物损失相关问题、正确运用客运规章处理旅客运输相关问题、正确使用和操作客运服务的设施设备等专业技能，具备认知能力、合作能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业能力和可持续发展的能力；面向铁路运输业的铁路车站行车作业员、调车作业员、客运服务员、货运服务员等职业群，能够从事行车指挥，客运、货运组织管理工作的高素质技术技能人才。

## （二）培养规格

### 1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

具有良好的职业道德、职业素养、法律意识。崇尚宪法、遵守法律，遵规守纪，崇德向善、诚实守信，爱岗敬业，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新精神；勇于奋斗、乐观向上，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处，具有职业生涯规划的意识，具有较强的集体意识和团队合作精神。

具有良好的身心素质、健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的卫生习惯、生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

具有一定的审美和人文素养，具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，能够形成一两项艺术特长或爱好。

### 2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识。

（3）掌握计算机应用、计算机网络和通信技术等基础知识。

（4）掌握铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信以及铁路供电等运输设备基础知识。

- (5) 掌握接发列车作业程序和基本知识。
- (6) 掌握铁路技术站作业计划与统计的基本知识。
- (7) 掌握调车作业程序和基本方法。
- (8) 掌握列车调度指挥的基本知识。
- (9) 掌握铁路客货运输服务、组织的基本知识。
- (10) 掌握铁路运输安全管理的基本知识。
- (11) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。

### 3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具有团队合作能力。
- (4) 能够编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划。
- (5) 能够编制列车编组顺序表，统计车站生产指标。
- (6) 能够办理正常情况、非正常情况下的接、发列车作业。
- (7) 能够编制调度日（班）计划、列车运行调整阶段计划，组织列车安全正点运行。
- (8) 能够完成解体、编组、取送、摘挂、转场等不同类型调车工作。
- (9) 能够正确填记《行车设备检查（施工）登记簿》《调度命令登记簿》《交接班簿》等行车台账簿册。
- (10) 能够正确填制货物运单，计算货物运价，填写货票。
- (11) 能够正确办理货物运输作业，处理货物损失相关问题。
- (12) 能够正确运用客运规章处理旅客运输相关问题。
- (13) 能够正确使用和操作客运服务的设施设备。

## 六、课程设置及要求

### （一）公共基础课程设置及要求

公共基础课程设置及要求如表 4 所示。

**表 4 公共基础课程设置及要求**

课程名称	课程目标	课程模块	教学要求	计划学时

<p>思想道德修养与法律基础</p>	<p>掌握辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论 理解和掌握正确的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观 学会运用马克思主义的立场观点方法认识、分析和解决问题。 增强中国特色社会主义道路、理论、制度和文化自信</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.时代新人要以民族复兴为己任</li> <li>2.人生的青春之问</li> <li>3.坚定理想信念</li> <li>4.弘扬中国精神</li> <li>5.践行社会主义核心价值观</li> <li>6.明大德守公德严私德</li> <li>7.尊法学法守法用法</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.教师拥护中国共产党的领导，坚持正确的政治方向，坚定马克思主义信仰，树立“四个意识”，坚定“四个自信”。</li> <li>2.采用“理论+实践”的教学模式。</li> <li>3.采取任务驱动、案例教学的方法组织教学。</li> <li>4.使用在线开放课程辅助教学。</li> <li>5.采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩</li> </ol>	<p>64</p>
<p>毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论</p>	<p>掌握马克思主义中国化的理论成果，特别是最新成果——习近平新时代中国特色社会主义思想。2.理解和掌握党的基本路线、基本理论和基本方略。 学会运用马克思主义的立场观点方法认识、分析和解决问题。 增强中国特色社会主义道路、理论、制度和文化自信</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.马克思主义中国化及其理论成果</li> <li>2.毛泽东思想及其历史地位</li> <li>3.新民主主义革命理论</li> <li>4.社会主义改造理论</li> <li>5.社会主义建设道路初步探索的理论成果</li> <li>6.邓小平理论</li> <li>7.“三个代表”重要思想</li> <li>8.科学发展观</li> <li>9.习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位</li> <li>10.坚持和发展中国特色社会主义的总任务</li> <li>11.“五位一体”总体布局</li> <li>12.“四个全面”战略布局</li> <li>13.全面推进国防和军队现代化</li> <li>14.中国特色大国外交</li> <li>15.坚持和加强党的领导</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.教师拥护中国共产党的领导，坚持正确的政治方向，坚定马克思主义信仰，树立“四个意识”，坚定“四个自信”。</li> <li>2.采用“理论+实践”的教学模式。</li> <li>3.采取问题导向式的方法组织教学。</li> <li>4.使用在线开放课程辅助教学。</li> <li>5.采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩</li> </ol>	<p>64</p>
<p>形势政策教育</p>	<p>掌握党的十九大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战。 理解和掌握党的基本理论、基本路线、基本方略。 学会运用马克思主义的立场观点方法正确认识新时代国内外形势。 增强党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.全面从严治党形势与政策。</li> <li>2.我国经济社会发展形势与政策。</li> <li>3.港澳台工作形势与政策。</li> <li>4.国际形势与政策</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.教师拥护中国共产党的领导，坚持正确的政治方向，坚定马克思主义信仰，关注形势与政策变化。</li> <li>2.采用“理论+实践”的教学模式。</li> <li>3.采取问题导向+案例的方法组织教学。</li> <li>4.采用“过程考核+终结性考核”的方式</li> </ol>	<p>32</p>
<p>体育</p>	<p>能够编制可行的个人锻炼计</p>	<p>基础体育教学模块</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.树立“课程思政”理念，促进体</li> </ol>	<p>144</p>



	<p>划，具有一定的体育文化欣赏能力。</p> <p>熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能。能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力。</p> <p>能选择良好的运动环境，全面发展体能，提高自身科学锻炼的能力，练就强健的体魄。</p> <p>养成积极乐观的生活态度。运用适宜的方法调节自己的情绪。在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉。</p> <p>表现出良好的体育道德和合作精神。正确处理竞争与合作的关系</p>	<p>1.田径</p> <p>2.体操</p> <p>3.球类</p> <p>4.武术</p> <p>5.学生体质健康标准</p> <p>职业实用性体育教学模块</p> <p>1.太极拳</p> <p>2.跆拳道</p> <p>3.自由搏击</p> <p>4.气排球</p> <p>5.篮球</p> <p>6.羽毛球</p> <p>7.乒乓球</p> <p>8.器械健身</p> <p>9.排舞</p> <p>10.瑜伽</p> <p>11.啦啦操</p> <p>12.健美操</p> <p>13.体育保健</p>	<p>育课程与思想教育的有机结合</p> <p>2.坚持“健康第一”的指导思想，促进学生健康成长</p> <p>3.采用“理论、实践一体化”教学模式</p> <p>4.采用“研究完整法与分解法。讲解法与示范法。练习法。游戏与比赛法，预防和纠正动作错误法”的方法组织教学</p> <p>5.在室外运动场和室内运动场馆进行教学</p> <p>6.“基础体育教学模块”和“职业实用性体育教学模块”采用过程性考核与终结性考核相结合的形式进行考核评价</p>	
心理健康教育	<p>掌握适应环境和发展自我的知识与方法。</p> <p>培养学生适应环境、发展自我、协调人际关系、调适情绪、应对压力和挫折的能力。</p> <p>培养学生良好的心理素质和积极乐观的生活态度</p>	<p>1.适应新的环境</p> <p>2.正确认识自我</p> <p>3.塑造健康人格</p> <p>4.调适学习心理</p> <p>5.自我调节情绪</p> <p>6.轻松消除压力</p> <p>7.淡然应对挫折</p> <p>8.学会与人交往</p> <p>9.珍惜爱护生命</p> <p>10.走出心灵误区</p>	<p>1.教师要具有良好的心理素质。</p> <p>2.综合采用案例法、头脑风暴法、小组讨论法、心理测验法等多种教学方法，运用多媒体教学手段。</p> <p>3.要具备信息化教学环境和在线的心理测评系统。</p> <p>4.以过程性考核为主</p>	32
大学语文	<p>能阅读并深刻理解中外优秀经典作品的内涵，具备一定文学鉴赏能力和理解能力。</p> <p>熟练掌握现代语言交际知识与技巧，能得体的与人进行口头语言交流。</p> <p>熟练掌握应用写作格式与技巧，能进行常见应用文的写作。</p> <p>养成阅读中华经典的习惯，形成良好的个性、健全的人格。</p> <p>继承和弘扬中华优秀传统文化，具备高尚的道德情操</p>	<p>1.中华经典典籍导读：</p> <p>2.中国古典诗文鉴赏</p> <p>3.中国近代诗文鉴赏</p> <p>4.中国现代诗文鉴赏</p> <p>5.国外文学作品鉴赏</p> <p>6.语言表达交流</p> <p>7.应用写作训练</p>	<p>1.课程以学生为中心，立德树人根本充分挖掘内容的思想性，实施课程全过程育人。</p> <p>2.运用视频、音频、多种信息化教学资源 and 手段，采取情境教学法、案例教学法及小组讨论法等多种方法。</p> <p>3.教学在多媒体教室，积极开发课程网络资源等。</p> <p>4.通过过程性考核和终结性考核相结合的方式，检测学习效果</p>	56
应用数学	<p>熟悉微积分的基本概念、定理与性质，熟练掌握微积分的常用计算方法与技巧。</p>	<p>1.函数极限计算与应用</p> <p>2.函数导数计算与应用</p> <p>3.函数微分计算与应用</p>	<p>1.课程以学生为中心，将课程思政融入教学中。</p> <p>2.实施线上和线下相结合的教学模</p>	56

	能用数学知识解决专业及生活中的相关问题。 提升逻辑思维、抽象思维、形象思维及空间想象等方面的能力。 具有严谨的科学态度与和发愤图强、坚持不懈、迎难而上的科学精神。	4.不定积分的计算与应用 5.定积分的计算与应用 6.微分方程的计算与应用	式。 采取案例教学、探究法等多种教学方法。充分结合学生所学专业将专业案例引入教学。 3.线下教学在多媒体教室进行，已开发的在线资源供学生线上学习。 4.课程考核采用线上和线下相结合、过程考核与终结考核相结合	
大学英语	熟练掌握英语语言基本知识与技能。 能听懂生活和职场相关主题的对话。 能就日常话题和未来职业相关话题进行会话。 能读懂一般题材和未来职场相关的简单英文资料，并借助词典进行一般题材文章互译。 能撰写常用的应用文。 具有传承中华优秀传统文化的意识、跨文化交际能力以及国际化意识	1.问路指路 2.入住酒店 3.品尝美食 4.购物体验 5.旅游观光 6.看病就医 7.节日庆祝 8.求职面试 9.公司介绍 10.办公事务 11.商务接待 12.会议组织 13.客户服务	1.课程以学生为中心，立德树人为根本将课程思政融入主题教学中，实施全过程育人。 2.运用视频、音频、动画、微课、学习 APP 等多种信息化教学资源 and 手段，采取情境教学法、案例教学法及小组讨论法等多种方法。 3. 教学在多媒体教室或语音室进行。 4.考核：通过过程性考核和终结性考核相结合的方式，检测学习效果	112
信息技术基础	熟练掌握计算机应用基础知识和基本技能，不断提升自我信息素养。 能利用计算机进行学习，并运用所学知识解决工作、学习及生活中的实际问题。具有互联网思维，积极乐观的阳光心态，良好的职业道德和积极践行社会主义核心价值观，成为信息社会的合格公民	1.计算机基本应用 2.Word 文档制作 3.Word 长文档制作 4.Excel 表格处理 5.Excel 高级图表 6.数据统计分析 7.PowerPoint 演示文稿制作 8.Office 联合办公 9.信息检索 10.简单图像处理	1.以“学生为中心”，立德树人为根本，将思政教育融入课堂，实施全方位育人。 2.采用线上线下相结合的混合式教学模式，以任务驱动，情境式案例教学，有效提升课程教学质量。 3.课程考核采用线上和线下相结合、过程考核与终结考核相结合，全面考查学生学习效果与学习能力。	56
职业素养训练	熟悉团队构成要素，团队角色理论，办公室礼仪规范，行业安全规范，爱岗敬业内涵、敬业精神内涵、责任意识内涵，职场中常见的细节问题，熟悉发现问题的方法。 学会处理团队冲突，遵守校园礼仪规范，工作中与压力共舞，做一个言行一致的人，说服的技巧、拒绝与赞美的方法等。 养成良好的职业品质。培养学生崇尚劳动、敬业守信、创新务实的精神与精益求精的工匠	1.弘扬工匠精神、提升职业素养 2.融入团队、合作共赢 3.遵规明礼、良言善行 4.善于沟通、营造和谐 5.阳光心态，快乐工作 6.诚实守信、言行一致 7.防微杜渐、确保安全 8.敬业担责、奋发有为 9.关注细节、精益求精 10.勤学好思、增长才干 11.解决问题、实现目标 12.高效执行、迈向成功	1.以“学生为中心”，立德树人为根本，引导学生树立正确的职业价值观。 2.教学中结合学生专业采用案例教学法、行为训练法、话题讨论法等多种教学方法。 3.教学环境与资源： 线下教学在多媒体教室进行。已开发的在线资源供学生线上学习。 4、课程考核：采用线上、线下相结合、课堂课外相结合、自我评价与客观评价相集合的模式	32

	精神			
职业发展与就业指导	掌握面试的仪表、面试仪态、面试问答基本知识和运用技巧。 理解和掌握职业生涯规划。 了解职场角色的转换，适应职场。 增强职业人意识和处事能力	1.了解自我 2.了解职场 3.了解职业环境 4.职业生涯规划 5.求职材料撰写 6.面试指导 7.职场角色适应	1.教师拥有职业发展与就业指导理论知识和实践经验。 2.采用“理论+实践”的教学模式。 3.采取任务活动式的方法组织教学。 4.使用在线开放课程辅助教学。 5.采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩	32
创新创业基础	初步认知创新、创业的基本内涵。 掌握创新素质、创业思维与方法及创业实践的基本知识与要求。 掌握创业资源整合与创业计划书撰写的方法， 熟悉新企业的开办流程与管理。	1.创业思维形成与培育 2.自我认知与新想法产生 3.构建创业团队 4.创业问题探索 5.创意方案设计 6.开展市场测试 7.商业模式构建 8.撰写创业计划书 9.开展创业路演	1.任课教师需有创业经历和正确科学的创业观，能引导学生适应国家和社会发展需求，自觉遵循创业规律，提高创新创业能力、就业竞争能力。 2.需有多媒体教室、创业案例资源、创新模拟平台、线上教学资源等软硬件做为支撑。 3.教学设计上应理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与训练体验相结合、经验传授与创业实践相结合。 4.课程应采用过程考核和终结性考核相结合	32

## (二) 专业（技能）课程设置及要求

### 1. 专业基础课程设置及要求

专业基础课程设置及要求如表 5 所示。

**表 5 专业基础课程设置及要求**

课程名称	课程目标	课程模块	教学要求	计划学时
铁道概论	1.掌握现代交通运输系统的特点；2.掌握铁路线路组成及主要技术标准 3.掌握机车车辆，信号的结构及工作原理 4.掌握铁路行车组织基本原则	1.线路 2.车辆 3.机车 4.动车组 5.站场 6.信号 7.铁路运输组织、	1.将新时期铁路火车头精神贯穿教学全过程 2.重视融入实际教学案例开展教学 3.充分利用在线开放课程平台进行线上教学 4.采取过程+终结、线上线下等多元化考核方式	56
铁路机车车辆	掌握车辆构造与检修的专业知识和专业技能	1.铁道车辆 2.轮对 3.弹簧及减振装置 4.转向架 5.车钩 6.车体 7.客车设备	1.融入课程思政相关内容 2.采用案例教学的方法组织教学 3.在具备铁路机车车辆模型的实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。	28

铁路 线路 及站 场	掌握铁路车站及枢纽设备布置的基本理论知识	1.路基及桥隧建筑物 2.轨道 3.线路平面与纵断面 4.站场基本知识 5.中间站 6.区段站 7.编组站	1.融入课程思政相关内容 2.重视融入实际教学案例开展教学 3.重视实践教学。	56
铁路 信号 与通 信设 备	掌握铁路主要信号设备的基本构造、工作原理及使用方法	1.信号装置 2.联锁设备 3.闭塞设备 4.列车运行控制系统 5.驼峰信号及铁路专用通信	1.融入课程思政相关内容 2.采用“任务驱动、案例教学”的方法组织教学 3.在具备计算机联锁仿真设备的实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。	48
轨道 交通 运输 服务 礼仪	了解旅客运输服务与服务质量、服务质量标准与服务标准化等理论与实践	1.铁路旅客运输服务 2.旅客运输服务心理 3.客运服务礼仪 4.客运员和列车员服务技巧	1.融入课程思政相关内容 2.采用“任务驱动、案例教学”的方法组织教学 3.可在客运服务实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。	32
管理 常识 及应 用	掌握管理学基本原理、工具和方法,培养学生的团队协作精神	1.管理理论认知 2.计划 3.组织 4.领导 5.控制	1.融入课程思政相关内容 2.采用案例教学的方法组织教学 3.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。	32
铁路 运输 信息 系统 及其 应用	了解计算机在铁运输、行车调度指挥、编组站信息管理、铁路客运和铁路货运信息管理方面应用的基本理论和方法	1.铁路接发列车系统 2.铁路货运生产管理信息系统 3.铁路客票发售和预订系统 4.铁路调车作业计划操作	1.融入课程思政相关内容 2.采用“任务驱动、案例教学”的方法组织教学 3.在具备相关软件的实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。	32
铁路 客服 英语	1.掌握铁路客服专业词汇 2.能与旅客提供英文客运组织服务	1.问路指路 2.票务工作、 3.自动售检票 4.站台服务	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动等方法组织教学 3.在语音实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。	48
列车 乘务 工作	1.掌握乘务作业流程及标准 2.掌握旅客列车上各种非正常情况的处置	1.列车乘务员岗位职责 2.列车乘务员服务规范 3.工作标准列车乘务人员服务技巧	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动等方法组织教学 3.在客运实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。	44
车站 作业 计划 与统 计	掌握车站班计划、阶段计划和调车作业计划的编制并统计相关指标	1.车站班计划的编制 2.阶段计划的编制 3.调车作业计划的编制	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动等方法组织教学 3.在具备软件的实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。	44
高速 铁路 运输 组织	掌握高速铁路客运和行车组织	1.高速铁路发展 2.客流组织 3.车站工作组织 4.综合运输计划	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动等方法组织教学 3.在具备软件的实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。	44

## 2. 专业核心课程设置及要求

专业核心课程设置及要求如表 6 所示。

表 6 专业核心课程设置及要求

课程名称	课程目标	课程模块	教学要求	计划学时
铁路客运组织	1.掌握铁路客运组织方法 2.能准确运用客运设备 3.能根据规章制度合理处理车站或列车客运服务突发事件	1.旅客票价制定 2.旅客运送条件 3.旅客运输计划与组织 4.行李、包裹运输组织 5.车站客运工作组织 6.旅客运输阻碍的处理	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动等方法组织教学 3.在客运实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核	56
接发列车工作	1.能熟练操作接发列车相关设备 2.能按照作业标准与要求正确办理正常与非正常情况下的接发列车作业	1.接发列车作业标准 2.非正常情况接发列车的规定 3.车机联控作业标准	1.融入课程思政相关内容 2.采取项目教学法、角色扮演教学法及小组讨论法等多种方法组织教学 3.在具备接发列车仿真平台的实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核	64
铁路普通货物运输	掌握铁路货物运输基本条件、货物发送、途中、到达作业内容、整车货物作业标准、散装货物、裸装货物、包装货物的运输作业内容	1.普通货物运输 2.集装箱运输 3.阔大货物运输 4.鲜活、危险货物运输、5.货物损失处理	1.融入课程思政相关内容 2.采取任务驱动、案例教学等多种方法组织教学 3.在具备货运组织实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核	56
车站调车工作	1.能编制调车作业计划并下达命令 2.掌握不同类型车站调车作业	1.调车作业有关规定 2.调车作业准备工作 3.驼峰调车 4.平面牵出线调车 5.摘挂调车 6.取送调车	1.融入课程思政相关内容 2.采取任务驱动、案例教学,角色扮演等多种方法组织教学 3.在具备调车仿真平台的实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核	48
列车调度指挥	1.了解列车调度规章 2.能编制列车运行图 3.掌握基本列车调度方法	1.列车运行图的编制 2.列车调度指挥的基本方法 3.列车调度指挥生产指标统计与分析	1.融入课程思政相关内容 2.采取任务驱动、案例教学,角色扮演等多种方法组织教学 3.在具备 CTC 仿真平台的实训室进行教学 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核	56

### 3. 集中实训课程设置及要求

集中实训课程设置及要求如表 7 所示。

表 7 集中实训课程设置及要求

课程名称	课程目标	课程模块	教学要求	计划学时
毕业设计	1.能综合运用所学的基础理论、专业知识和基本技能, 2.能分析和解决实际问题	1.资料准备 2.知识准备 3.设计方法的确定 4.设计进行 5.设计说明书初审 6.设计说明书修改与定稿答辩准备、答辩	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动方法组织教学 3.需在具有计算机的实训室进行教学 4.采取自主学习为主, 最终提交毕业设计方 案, 任务书等资料进行考核。	144
顶岗实习	熟悉轨道交通运营管理企业运作和生产组织管理工作	1.车站客运顶岗实习 2.列车乘务顶岗实习 3.货运组织顶岗实习 4.行车管理顶岗实习	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动, 定量分析等方法组织教学 3.需在具有计算机的实训室进行教	312

			学 4.采取线上测试+线下提交实训报告进行考核。	
旅客运输计划实训	1.了解客流计划的基本原理 2.掌握铁路客流调查与预测方法 3.掌握铁路运营计划的制定方法;	1.铁路运输计划概述 2.客流调查 3.客流预测 4.旅客运输计划的编制 5.旅客运输技术计划编制 6.旅客运输日常计划	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动,定量分析等方法组织教学 3.需在具有计算机的实训室进行教学 4.采取线上测试+线下提交实训报告进行考核。	24
中间站站场设计	1.掌握车站股道,道岔的编号原则,有效长度的确定方法; 2.掌握警冲标的设置方法 3.能通过查表计算警冲标与起点位置的方法; 4.掌握信号机的设置方法 5.通过查表计算信号机与起点位置的方法。	1.站场基础知识 2.中间站站场设计、	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动方法组织教学 3.学生在具备基本画图工具的条件下进行教学 4.采取教师+企业师傅,理论+实践结合方式进行考核。	24
客运业务实训	1.了解车站客运组织、旅客候车、乘降、售票和服务工作的作业程序、项目、内容和相关的规章制度与质量要求 2.熟悉车站的流线、设备布置、非正常情况下的应急处置流程等	1.车票 2.查验 3.候车室服务、 4.出站口服务 5.售票作业	1.融入课程思政相关内容 2.深入铁路运输生产企业组织教学 3.学生在真实运输企业的客运岗位进行教学 4.采取教师+企业师傅,理论+实践结合方式进行考核。	96
排列进路实训	依托计算机联锁仿真软件准确办理列车与调车进路的排列	1.按钮功能认知 2.列车进路和调车进路办理	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动,角色扮演等方法组织教学 3.需在具有计算机联锁仿真软件的实训室进行教学 4.采取理论+实操结合的考试进行考核。	24
铁路技规强化实训	1.掌握线路站场,信号设备等基本规定 2.能理解铁路技术管理规程条款内涵	1.调车作业 2.列车编组 3.接发列车工作 4.运输调度指挥工作 5.高速铁路行车组织办法	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动,案例分析等方法组织教学 3.可选择在具有计算机的实训室进行教学 4.优先采取线上考试进行考核。	24
列车运行图铺画实训	掌握列车运行图铺画相关参数计算方法,通过能力计算	1.列车运行图概述及结构 2.列车运行图的分类 3.列车运行图要素 4.计算铁路区段通过能力 5.纸质列车运行图的编制、 6.CTC 编制列车运行图	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动的方法组织教学 3.如具备计算机编制列车运行图条件,优先选择在具有计算机的实训室进行教学,也可在普通教室铺画纸质列车运行图 4.采取提交列车运行图实训报告进行考核。	24
综合实训与职业技能鉴定	掌握专业面向就业岗位职业技能鉴定基本理论与实践	1.车站值班员综合训练 2.客运值班员综合训练	1.融入课程思政相关内容 2.采用“任务驱动、案例教学”的方法组织教学 3.在具备计算机仿真设备的实训室进行教学(含题库练习) 4.采取线上测试和线下笔试的方式	72

定实训			进行考核。(如智慧职教)	
专业技能抽查训练	能顺利通过上级部门组织的技能抽查考试	1.职业道德 2.专业基础理论知识 3.核心技能实践操作	1.融入课程思政相关内容 2.采用项目教学,任务驱动等的方法组织教学 3.在具备计算机仿真设备的实训室进行教学(含题库练习) 4.采取线上测试和线下笔试的方式进行考核	72
车站作业计划与编组计划编制实训	1.了解车站作业计划的主要内容,明确出发列车的来源; 2.掌握车站班计划和阶段计划的编制步骤和编制方法; 3.掌握调车机车运用计划的编制原则和方法,车站技术作业图表填记的方法和规定; 4.掌握解体、编组、取送及中间站摘挂调车作业计划的编制方法	1.车站班计划的编制 2.车站阶段计划的编制 3.调车作业计划的编制 4.车站班计划编制、车站阶段计划编制 5.调车作业计划编制	1.融入课程思政相关内容 2.采用任务驱动的方法组织教学 3.在具备计算机设备的实训室进行教学 4.采取提交纸质车站作业计划实训报告方式进行考核。	24

素质、能力、知识三方面的课程保障如表 8 所示。

**表 8 素质、能力、知识三方面的课程保障**

序号	分类	名称	课程保障	实践保障
1	素质	政治素质、思想素质、法律素质、理想信念、爱国情感、价值观念、纪律意识、劳动意识	思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势政策教育、体育、心理健康教育	入学教育、军训、社会实践
2		职业道德和职业素养	铁路职业道德、职业素养训练	劳动教育
3		文化素养和科学素养	艺术素养选修课、人文素养选修课、科技素养选修课、身心素质选修课、院系选修课等	社会实践(包括春运服务、暑运服务、志愿服务、“三下乡”服务、扶贫服务等)、
4	能力	专业通用能力	轨道交通服务礼仪、管理常识及应用、铁路运输信息系统及其应用、	铁路技规强化实训、
5		专业基础能力	铁道概论、铁路机车车辆、铁路线路及站场、铁路信号与通信设备、铁路客服英语、列车乘务工作、车站作业计划与统计、高速铁路运输组织	旅客运输计划实训、中间站站场设计
6		专业核心能力	铁路客运组织、接发列车、铁路普通货物运输、车站调车工作、列车调度指挥	顶岗实习、客运业务实训、列车运行图铺画实训、综合实训与职业技能鉴定实训、专业技能抽查训练、车站作业计划与编组计划编制实训

7	知识	公共基础知识	大学语文、应用数学、大学英语、信息技术基础、职业素养训练、职业发展与就业指导、创新创业基础	劳动教育
8		专业知识	铁道概论、铁路机车车辆、铁路线路及站场、铁路信号与通信设备	排列进路实训、旅客运输计划实训、中间站站场设计
9		拓展知识	普通话训练、office 办公软件应用、铁路行车技术管理、铁路公文写作、城市轨道交通运营组织、铁路行车安全管理、铁路旅客运输服务	

## 七、教学进程总体安排

### 1. 课程类型结构

课程类型结构如表 9 所示。

**表 9 课程类型结构**

课程类型				开设课程
一级		二级		
名称	代码	名称	代码	
公共基础课	1	必修课	1	思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势政策教育、体育、心理健康教育
		限定选修课	2	大学语文、应用数学、大学英语、信息技术基础、职业素养训练、职业发展与就业指导、创新创业基础、劳动教育
		非限定选修课	3	艺术素养选修课、人文素养选修课、科技素养选修课、身心素质选修课、社会实践（包括春运服务、暑运服务、志愿服务、“三下乡”服务、扶贫服务等）、院系选修课等
专业课	2	专业基础课	1	铁道概论、铁路机车车辆、铁路线路及站场、铁路信号与通信设备、轨道交通运输服务礼仪、管理常识及应用、铁路运输信息系统及其应用、铁路客服英语、列车乘务工作、车站作业计划与统计、高速铁路运输组织
		专业核心课	2	铁路客运组织、接发列车、铁路普通货物运输 车站调车工作、列车调度指挥
		专业拓展课	3	铁路职业道德、普通话训练、office 办公软件应用、铁路行车技术管理、铁路公文写作、城市轨道交通运营组织、铁路行车安全管理、铁路旅客运输服务
		集中实训课	4	毕业设计、顶岗实习、旅客运输计划实训、中间站站场设计、客运业务实训、排列进路实训、铁路技规强化实训、列车运行图铺画实训、综合实训与职业技能鉴定实训、专业技能抽查训练、车站作业计划与编组计划编制实训
		考证课程	5	无



## 2. 教学进程安排

教学进程安排如表 10 所示。

表 10 专业教学进程安排表

课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时分配					学期/周课时数						考核方式		
				总学时	理论面授	实践教学	线上学习	自主学习	1	2	3	4	5	6			
										14	14	16	14	11	0		
公共基础课 G	必修课 1	G101	思想道德修养与法律基础（一）	2	32	28	4	0	0	2							考查
		G102	思想道德修养与法律基础（二）	2	32	28	4	0	0		2						考查
		G103	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（一）	2	32	28	4	0	0			2					考查
		G104	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（二）	2	32	28	4	0	0				2				考查
		G105	形势政策教育（讲座）	2	32	32	0	0	0								考查
		G106	体育（一）	2	32	2	26	0	4	2							考查
		G107	体育（二）	2	32	2	26	0	4		2						考查
		G108	体育（三）	2	32	2	26	0	4			2					考查
		G109	体育（四）	2	32	2	26	0	4				2				考查
		G110	心理健康教育	2	32	24	0	0	8	2	0						考查
		G111	军事理论	2	32	0	0	24	8								考查
		G112	入学教育与军训	2	48	8	40	0	0								考查
			<b>小计/周学时</b>	<b>24</b>	<b>400</b>	<b>184</b>	<b>160</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		限定选修课 2	G201	大学语文	3.5	56	56	0	0	0	0	4					考查
			G202	应用数学	3.5	56	56	0	0	0	4	0					考查
	G203		大学英语（一）	3.5	56	56	0	0	0	4						考查	
	G204		大学英语（二）	3.5	56	56	0	0	0		4					考查	
	G205		信息技术基础	3.5	56	4	28	14	10	0	2					考查	

专业课 Z		G206	职业素养训练（安全教育）	2	32	24	0	4	4	0	2					考查	
		G207	职业发展与就业指导	2	32	24	0	4	4	0	2					考查	
		G208	创新创业基础	2	32	24	0	0	8	2	0					考查	
		G209	劳动教育	5	120	0	120	0	0	2	2	2	2	2		考查	
	非限定选修课 3	G301	体育（选修）	1.5	24	0	24	0	0							考查	
		G302	艺术素养类	1.5	24	24	0	0	0							考查	
		G303	人文素养类	1.5	24	24	0	0	0							考查	
		G304	科技素养类	1.5	24	24	0	0	0							考查	
		G305	社会实践（选4周）	4	96	0	96	0	0							考查	
		G306	院系选修课	1.5	24	24	0	0	0							考查	
			<b>小计/周学时</b>		<b>40</b>	<b>712</b>	<b>396</b>	<b>268</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
		专业基础课 1	Z-101	铁道概论	3.5	56	48	8	0	0	4						考试
			Z-102	铁路机车车辆	2	28	24	4	0	0	2						考查
			Z-103	铁路线路及站场	3.5	56	40	16	0	0	4						考试
			Z-104	铁路信号与通信设备	3	48	28	20	0	0		4					考试
			Z-105	轨道交通运输服务礼仪	2	32	16	16	0	0			2				考查
Z-106			管理常识及应用	2	32	16	16	0	0			2				考查	
Z-107			铁路运输信息系统及其应用	2	32	16	16	0	0			2				考查	
Z-108			铁路客服英语	3	48	30	18	0	0				4			考查	
Z-109			列车乘务工作	3	44	24	20	0	0					4		考查	
Z-110			车站作业计划与统计	3	44	20	24	0	0					4		考试	
Z-111			高速铁路运输组织	3	44	24	20	0	0					4		考查	
专业核心课 2		Z-201	铁路客运组织	3.5	56	28	28	0	0		4					考试	
		Z-202	接发列车工作	4	64	16	48	0	0			4				考试	
		Z-203	铁路普通货物运输	3.5	56	28	28	0	0			4				考试	
		Z-204	车站调车工作	3	48	24	24	0	0				4			考试	
	Z-205	列车调度指挥	3.5	56	28	28	0	0				4			考试		
专业拓展课	Z-301	铁路职业道德	2	28	20	8	0	0	2						考查		

	3	Z-302	普通话训练	2	30	14	16	0	0			2				考查
		Z-303	office 办公软件应用	2	30	14	16	0	0			2				考查
		Z-304	铁路行车技术管理	2	30	16	14	0	0			2				考查
		Z-305	铁路公文写作	2	28	14	14	0	0				2			考查
		Z-306	城市轨道交通运营组织	3	48	24	24	0	0				4			考查
		Z-307	铁路行车安全管理	2	32	16	16	0	0					4		考查
		Z-308	铁路旅客运输服务	2.5	40	20	20	0	0					4		考查
	集中实训课 4	Z-401	毕业设计	6	144	0	144	0	0					3W	3W	考查
		Z-402	顶岗实习	13	312	0	312	0	0						13W	考查
		Z-403	旅客运输计划实训	1.5	24	0	24	0	0	1W						考查
		Z-404	中间站站场设计	1.5	24	0	24	0	0	1W						考查
		Z-405	客运业务实训	6	96	0	96	0	0		4W					考查
		Z-406	排列进路实训	1.5	24	0	24	0	0			1W				考查
		Z-407	铁路技规强化实训	1.5	24	0	24	0	0			1W				考查
		Z-408	列车运行图铺画实训	1.5	24	0	24	0	0				1W			考查
		Z-409	专业技能抽查训练	4.5	72	0	72	0	0					3W		考查
	Z-410	车站作业计划与编组计划编制实训	1.5	24	0	24	0	0					1W		考查	
	考证课程 5	Z-501	综合实训与职业技能鉴定实训 (车站值班员, 助理值班员, 铁路客 运员等工种, 学生选择其一)	4.5	72	0	72	0	0				3W			
	小计/周学时				108	1850	548	1302	0	0	12	8	20	18	20	0
素质教育活动										1W	1W	1W	1W	1W	1W	
课程考核与教学测评										1W	1W	1W	1W	1W	1W	
学生综合素质测评 S				5												
总学分、总学时、周学时				177	2962	1128	1730	46	58	30	28	26	24	22	0	

【说明】：

(1) 集中实训课程是指独立开设的专业技能训练课程, 包括单项技能训练、综合技能训练、技能抽查强化训练、考证实训、课

程设计、顶岗实习等。

(2) 实习实训环节课程不在进程表中安排固定周学时，但在对应位置填写实习周数。其中教学进程表统一安排的校内集中实训课程每周按 24 学时数（共计 1.5 学分）计入总的计划学时，毕业设计、顶岗实习、社会实践、军训、劳动教育等课程每周按 24 学时（每周计 1 学分，共 1 学分）。

(3) 各学期周学时分配栏中的周数为课堂教学周数，周学时为课堂教学周学时，实训实习课程在对应栏中填写实习周数“X 周”。

(4) 自主学习是指理论面授、实践教学、线上学习之外的学习时间，不计入任课教师的教学工作量，但可以作为考核内容。

(5) 线上辅导学习与课堂面授的工作量计算方法有所不同。

(6) 每学期教学进程中的第 1 周为“素质教育活动周”，第 20 周为“课程考核与教学测评周”，均按实训周对待。

### 3. 学时与学分分配

学时与学分分配如表 11 所示。

**表 11 学时与学分分配表**

课程类别	课程门数	学分小计	学时分配		备注
			学时小计	占总学时比例	
公共基础课程	27	64	1112	37.5%	其中选修课 712 学时, 占总学时 23.9%
专业(技能)课程	35	108	1850	62.5%	
总学时数为 2962, 其中理论教学学时数为 1174, 占总学时比例为 39.6%, 实践性教学学时数为 1788, 占总学时比例为 60.4%。					

【说明】: (1) 总学时数=公共基础课程学时数+专业(技能)课程学时数=理论教学学时数+实践性教学学时数

(2) 理论教学学时数=理论面授学时数+线上学习学时数, 实践性教学学时数=实践教学学时数+自主学习学时数

### 4. 课证模块对应关系

课证模块对应关系如表 12 所示。

**表 12 课证模块对应关系**

证书名称	对应模块	课程名称	课程模块
助理值班员	铁路线路站场, 铁路信号及通信, 铁路机车车辆基础理论, 铁路技术管理规程, 接发列车标准, 调车作业方法, 列车调度指挥, 非正常情况列车行车组织	铁路线路站场, 铁路信号与通信, 接发列车, 车站调车工作, 综合实训与职业技能鉴定实训	线路, 车辆, 机车, 动车组, 站场, 信号, 调车作业, 列车编组, 接发列车工作, 运输调度指挥工作, 高速铁路行车组织办法
铁路客运员	旅客运输组织原则, 客运礼仪规范内容, 客运职工安全, 铁路信号的种类与颜色, 旅客列车运行方向和行车时刻及车次的规定, 熟知本站的客运设备, 办理客车站主要设施, 掌握车票的种类、铁路职工乘车证的种类与颜色、车站客运服务处所的业务范围、客运服务图形标志及作用、旅客携带品的范围及超过范围的处理	铁路客运组织、铁路乘务人员工作实务、高速铁路客运安全与应急处理、轨道交通运输服务礼仪、铁路旅客运输服务	旅客组织与服务以及特殊情况的处理, 铁路车站旅客运输作业标准中通用标准的内容, 客运职工职业道德, 了解旅客计划运输的计划形式、主要内容、客流调查形式及综合调查的主要内容, 了解国际旅客联运的一般规定。

	理、旅客丢失车票的处理，旅客误售、误购、误乘的处理，车票、站台票的发售，旅客在发站、中途站退票的规定，检验票和收票，乘车条件，涉外运输中对外宾及海外同胞的服务规定，有关减价车票的规定以及特殊旅客乘车的规定。		
--	---	--	--

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 师资队伍结构

专兼职教师的数量、结构、素质要求如表 13 所示。

**表 13 师资配置与要求**

序号	教师类型	数量	比例	素质要求
1	专任教师	12	1: 25	专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有铁道交通运营管理相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。
2	兼职教师	12	1: 25	具有铁道交通运营管理相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底，取得铁路工种中级以上技能证书。

#### 2. 专任教师

具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有铁道交通运营管理相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影

响力。

#### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级以上相关专业职称或中级以上职业资格证书，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

### (二) 教学设施

#### 1. 校内实训室基本要求

校内实训室配置与要求如表 14 所示。

**表 14 校内实训室配置与要求**

序号	实训室名称	主要功能	面积、设备台套数基本要求	备注
1	接发列车实训室	利用微机联锁或电气集中联锁演练接发列车的一次性标准化作业内容，接车：接受发车预告、准备接车、确认接车线、开放信号、列车接近、接送列车、列车到达、报点、发车：发车预告、开放信号、准备发车、确认发车条件、发车、监视列车、报点等项目，能进行正常与非正常情况下的接发列车单项训练	实训室按照不少于 45 人设计，有安全疏散通道；采光及照明设备需完好，有符合标准的冷、暖设备；配备多媒体教学等设施，具有网络教学条件；	实训设备具体配置可参考铁道部文件《铁路局职工培训基地建设指导标准》铁劳卫[2012]248
2	调车综合实训室	训练调车工作的单项技能包括：安全带使用、人力制动机使用、铁鞋制动、排风和摘接软管、车辆摘解和连挂、测速观距、调车手信号显示、无线调车灯显设备使用等，模拟调车长、连结员、制动员工种的调车方面的实训。	实训室按照不少于 45 人设计，有安全疏散通道；采光及照明设备需完好，有符合标准的冷、暖设备；配备多媒体教学等设施，具有网络教学条件；	实训设备具体配置可参考铁道部文件《铁路局职工培训基地建设指导标准》铁劳卫[2012]248
3	车站作业计划实训室	制定日计划，班计划，阶段计划	实训室按照不少于 45 人设计，有安全疏散通道；采光及照明设备需完好，有符合标准的冷、暖设备；配备多媒体教学等设施，具有网络教学条件；	实训设备具体配置可参考铁道部文件《铁路局职工培训基地建设指导标准》铁劳卫



				[2012]248
4	调度指挥实训室	以某编组站为蓝本,通过计算机模拟编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划、训练学生指挥技术站行车、编制车站作业计划和铁路车号工作的能力,实训工种有车站调度员、调车区长、车号员等。	实训室按照不少于 45 人设计,有安全疏散通道;采光及照明设备需完好,有符合标准的冷、暖设备;配备多媒体教学等设施,具有网络教学条件;	实训设备具体配置可参考铁道部文件《铁路局职工培训基地建设指导标准》铁劳卫 [2012]248
5	客运综合实训室	按照铁路客运站的工作环境配置铁路客票发售和预定系统、行包运输系统软件、硬件及配套设备、拥有客运记录、代用票、客运杂费收据等专用票据以及铁路旅客运输规程等相关规程、计算工具等。能满足客运单项或综合技能实训及教学做一体教学,同时满足客运员职业技能培训及鉴定工作。	实训室按照不少于 45 人设计,有安全疏散通道;采光及照明设备需完好,有符合标准的冷、暖设备;配备多媒体教学等设施,具有网络教学条件;	实训设备具体配置可参考铁道部文件《铁路局职工培训基地建设指导标准》铁劳卫 [2012]248
6	货运综合实训室	按照货运站的工作环境配置货运制票及杂费核收系统、集装箱系统、铁路货运计划、铁路货运事故处理系统等软件及其配套设备。同时设有数量不同的阔大货物模、普通平车模型及其测量所需要的工具。	实训室按照不少于 45 人设计,有安全疏散通道;采光及照明设备需完好,有符合标准的冷、暖设备;配备多媒体教学等设施,具有网络教学条件;	实训设备具体配置可参考铁道部文件《铁路局职工培训基地建设指导标准》铁劳卫 [2012]248

## 2. 校外实训基地基本要求

校外实训基地配置与要求如表 15 所示。

**表 15 校外实训基地配置与要求**

序号	实训基地名称	合作企业名称	实训活动内容	备注
1	铁路线路站场及信号认知实训基地	韶山车站	认知铁路线路及站场设施设备, 信号设施设备,	
2	铁路客运服务实训基地	长沙南站, 株洲西站,	车站客运组织, 列车客运服务, 售票检票	
3	铁路接发列车实训基地	株洲车站, 长沙车站	进路办理, 接车, 发车	
4	调车实训基地	株洲北站	解体, 编组, 连接, 提钩	
5	列车调度实训基地	株洲北站, 广州局	列车运行图编制, 列车运行调整	

		调度所		
6	货运实训基地	长沙货运中心	装载加固, 货运软件操作	

### 3. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供车站值班员、客运值班员、货运值班员等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

### 4. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### 5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

## （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：铁道交通运营管理专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度以及案例类图书、专业期刊等。

### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

#### （四）教学方法

普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式。

#### （五）学习评价

普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式。

#### （六）质量管理

（1）应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

- （1）学分要求：必须修满 177 学分。
- （2）毕业设计要求：合格。
- （3）学生综合素质测评：全部合格。
- （4）符合学校学生学籍管理规定中的相关要求。

## 十、附录