



湖南铁道职业技术学院
HUNAN RAILWAY PROFESSIONAL TECHNOLOGY COLLEGE

湖南铁道职业技术学院 学生专业技能考核标准

城市轨道交通运营管理专业

2019年7月

目 录

一、专业名称及适用对象.....	1
二、考核目标.....	1
三、考核模块整体设计.....	1
四、考核标准.....	2
模块一 行车组织.....	2
模块二 客运组织.....	3
模块三 票务组织与管理.....	4
模块四 安全应急处置.....	6
五、组考方式与要求.....	7
六、附录.....	7

湖南铁道职业技术学院学生专业技能考核标准

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

城市轨道交通运营管理专业（专业代码：600606）

2. 适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生

二、考核目标

本专业技能考核，通过设置行车组织、客运组织、票务组织与管理和安全应急处置四个技能模块，测试学生行车组织、客运组织、票务组织、安全应急处置能力以及学生从事城轨运营管理专业工作的职业素养。

本专业技能考核能正确引导学校加强教学基本条件建设，深化课程改革，强化实践教学环节，提高教学质量。

本专业技能考核，能促进学生技能水平的提高，更能明确专业的发展方向，并使得专业与时代发展相契合。

三、考核模块整体设计

序号	模块名称	考核要点	说明
1	行车组织	本模块考核时长为 90 分钟，采用理论和实操相结合的考核方式。理论考核部分采用选择、判断题形式，实操部分以书面答题形式完成所给情景下的任务要求。每套试卷含理论考核 100 小题，实操部分 1 道大题。	行车组织部分实操考核模块共分 3 个项目，每套试卷只抽考其中一个项目。
2	客运组织	本模块考核时长为 90 分钟，采用理论和实操相结合的考核方式。理论考核部分采用选择、判断题形式，实操部分以书面答题形式完成所给情景下的任务要求。每	客运部分实操考核共分 3 个项目，每套试卷只抽考

		套试卷含理论考核 100 小题，实操部分 1 道大题。	其中一个项目。
3	票务组织与管理	本模块考核时长为 90 分钟，采用理论和实操相结合的考核方式。理论考核部分采用选择、判断题形式，实操部分以书面答题形式完成所给情景下的任务要求。每套试卷含理论考核 100 小题，实操部分 1 道大题。	票务组织部分实操考核共分 2 个项目，每套试卷只抽考其中一个项目。
4	安全应急处置	本模块考核时长为 90 分钟，采用理论和实操相结合的考核方式。理论考核部分采用选择、判断题形式，实操部分以书面答题形式完成所给情景下的任务要求。每套试卷含理论考核 100 小题，实操部分 1 道大题。	安全应急部分实操考核共分 1 个项目，每套试卷只抽考其中一个项目。

四、考核标准

模块一 行车组织

1.考核目标

本模块主要考核学生对行车设施设备、行车规章制度、行车作业标准和流程、信号、施工等相关专业知识的掌握情况和利用所学知识组织行车的技能。

2.考核内容

理论部分涵盖行车设施设备、行车规章、行车作业标准和流程、信号显示、与行车相关的施工作业办理等知识。实操部分考核三个典型工作任务：**LOW** 操作技能、人工准备进路技能、电话闭塞法行车。

3.考核要求

行车组织理论部分考核人才培养方案中行车类课程标准所要求的专业知识。实操模块共考核三个项目。理论部分与三个项目中的任意一个项目组成一套考卷，每套考卷考核时长不低于 60 分钟，不高

于 90 分钟。考核以纸质试卷答题形式完成，也可使用电子试卷完成。可在普通教室进行考核，也可在机房电脑上完成。如果使用纸质试卷，此部分 20 套试卷需要彩色打印，如果在电脑上答题则无需打印试卷。注意普通用电安全。

4.考核方式

本模块考核方案所涉及考试内容均采用理论加实操的形式进行。理论考核采用选择、判断题型。实操考核依据企业工作实际设定典型工作任务，由学生纸质卷面作答完成或电子试卷上完成。

5.评价标准（模块的评价标准结构、要素、分值比例，必须包括职业素养评价，职业素养占 20%）。

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	着装规范、仪容仪表得体、举止行为得体。	职业素养意识与认知以选择、判断形式进行考核，考核题量为 20 小题。
		5	做好所考工位 6S 工作。严守考场纪律。	
		10	职业素养意识与认知	
作业 (80分)	理论 考核	40	1. 行车设施设备 2. 行车规章制度 3. 行车作业标准和流程 4. 行车信号 5. 行车相关的施工	本模块三个项目，每个项目 40 分。考核时本模块每个项目被随机组卷到不同试卷中。
			实操 考核	
	40	人工准备进路		
	40	电话闭塞法行车		

模块二 客运组织

1.考核目标

本模块主要考核学生对客运设施设备、客运规章制度、客运作业标准和流程、客运服务、客运人员岗位职责等相关专业知识的掌握情况和利用所学知识进行客运组织的技能。

2.考核内容

理论部分涵盖客运相关概念、车站技术设施设备、客运规章制度、客运岗位职责、客运作业标准和流程、车站运作管理、客流组织、车站突发事件处置、客运服务等知识。实操部分考核三个典型工作任务：突发大客流组织、车站开站和关站、屏蔽门控制操作。

3.考核要求

客运组织考核人才培养方案中客运类课程标准所要求的专业知识。实操模块共考核三个项目。理论部分与三个项目中的任意一个项目组成一套考卷，每套考卷考核时长不低于 60 分钟，不高于 90 分钟。考核以纸质试卷答题形式完成，也可以在电脑上以电子试卷形式完成。可在普通教室进行考核，也可在机房考核。注意普通用电安全。

4.考核方式

本模块考核方案所涉及考试内容均采用理论加实操的形式进行。理论考核采用选择、判断题型。实操考核依据企业工作实际设定典型工作任务，由学生纸质卷面作答完成。

5.评价标准

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	着装规范、仪容仪表得体、举止行为得体。	职业素养意识与认知以选择、判断形式进行考核，考核题量为 20 小题。
		5	做好所考工位 6S 工作。严守考场纪律。	
		10	职业素养意识与认知	
作业 (80分)	理论 考核	40	1. 客运设施设备	
			2. 客运规章制度	
	3. 客运岗位标准、岗位职责和作业流程			
实操 考核	40	4. 客运相关概念		
		5. 客运服务		
	40	车站突发大客流组织	本模块三个项目，每个项目 40 分。	
	40	车站开站和关站组织		

		40	屏蔽门各级操作	考核时本模块每个项目被随机组卷到不同试卷中。
--	--	----	---------	------------------------

模块三 票务组织与管理

1.考核目标

本模块主要考核学生对票务基本概念、票务设施设备、票务规章制度、票务处理作业标准和流程、票务处理服务、票务人员岗位职责等相关专业知识的掌握情况和利用所学知识进行票务组织与管理的技能。

2.考核内容

理论部分涵盖自动售检票系统、票卡媒介、自动售检票系统设备操作、票务管理、票务作业、特殊情况下的票务处理等。实操部分考核自动售票机钱箱、票箱的更换和故障处理，半自动售票机发售车票和异常票处理两个项目。

3.考核要求

票务组织与管理模块考核人才培养方案中票务组织与管理类课程标准所要求的专业知识。实操模块共考核两个项目。理论部分与两个项目中的任意一个项目组成一套考卷，每套考卷考核时长不低于60分钟，不高于90分钟。考核以纸质试卷答题形式完成，也可以在电脑上以电子试卷形式完成。可在普通教室进行考核，也可在机房考核。注意普通用电安全。

4.考核方式

本模块考核方案所涉及考试内容均采用理论加实操的形式进行。理论考核采用选择、判断题型。实操考核依据企业工作实际设定典型工作任务，由学生纸质卷面作答完成。

5.评价标准

评价内容		配 分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	着装规范、仪容仪表得体、举止行为得体。	职业素养意识与认知以选择、判断形式进行考核，考核题量为20小题。
		5	做好所考工位6S工作。严守考场纪律。	
		10	职业素养意识与认知	
作业 (80分)	理论 考核	40	1. 票务设施设备 2. 票务规章制度 3. 票务岗位标准、岗位职责和作业流程 4. 票务相关概念 5. 票务服务	
			实操 考核	
	40	半自动售票机发售车票和异常票处理		

模块四 安全应急处置

1.考核目标

本模块主要考核学生对国家安全生产相关法律法规、企业劳动安全相关规定的掌握和运用能力。

2.考核内容

理论部分涵盖安全相关法律法规的规定，行车安全事故、施工安全事故、消防安全事故、运营设备安全事故和运营期间突发事件应急处置。

3.考核要求

安全应急处置模块考核人才培养方案中安全应急类课程标准所要求的专业知识。实操模块共考核一个项目。每套考卷考核时长不低于60分钟，不高于90分钟。考核以纸质试卷答题形式完成，也可以在电脑上以电子试卷形式完成。可在普通教室进行考核，也可在机房

考核。注意普通用电安全。

4.考核方式

本模块考核方案所涉及考试内容均采用理论加实操的形式进行。理论考核采用选择、判断题型。实操考核依据企业工作实际设定典型工作任务，由学生纸质卷面作答完成。

5.评价标准

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	着装规范、仪容仪表得体、举止行为得体。	职业素养意识与认知以选择、判断形式进行考核，考核题量为20小题。
		5	做好所考工位6S工作。严守考场纪律。	
		10	职业素养意识与认知	
作业 (80分)	理论考核	40	1.安全法律法规 2.行车安全 3.施工安全 4.消防安全 5.运营设备安全 6.运营期间突发事件应急处置	
	实操考核	40	消防安全	

五、组考方式与要求

每套试卷由100道基础理论题和1道实操题构成。100道题目中单选题48道，包括8道职业素养题加40道所选模块的理论题。多选题26道，包括6道职业素养题加20道所选模块的理论题。判断题26道，包括6道职业素养题加20道所选模块的理论题。行车模块共20套试题，客运模块共20套题，票务组织管理模块10套题，安全应急模块5套题，合计55套题。

学生的抽取按照在籍在册学生专业人数每班抽取10%的学生参加技能考核（遇到小数时四舍五入）。技能考核前先抽取参加技能考核的学生名单，然后被抽中的学生按照成班先后顺序再按照学号顺序

抽签确定考场和工位（考号），考场号和工位（考号）打印在同一张签上。考场号和工位(考号)确定后在按照每个考场考号从小到大的顺序依次抽取试卷编号，按所抽取的试卷编号参加技能考核。

六、附录

1.相关法律法规

《安全生产法》

2.相关规范与标准

《城市轨道交通运营管理规范》、各地铁公司通用管理条例